

# Проблемы и способы устранения

□ - проблема изучается и ищется вариант решения

□ - решение найдено и зафиксировано

□ - на текущий момент решение отсутствует

- □ Ошибка получения корневого сертификата
- □ Невозможно получить список сертификатов
- □ Группа или ресурс не находятся в нужном состоянии для выполнения требуемой операции. (0x8007139F)
- □ Не задан адрес службы штампов времени (0xC2100121)
- □ Сертификат выдан сторонним центром сертификации
- □ Не задан адрес службы OCSP (0xC2110121)
- □ Не удалось найти построитель хешей 'GOST3411 2012\_256'

# ❏ Ошибка получения корневого сертификата

В логах сервера отображается:

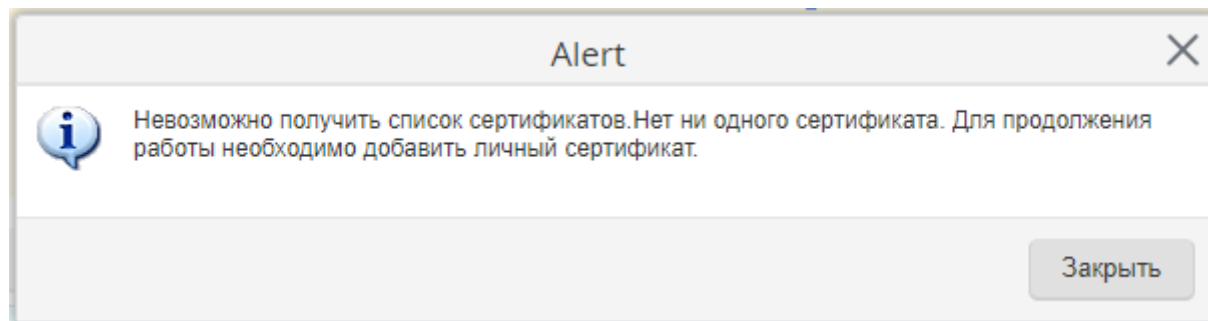
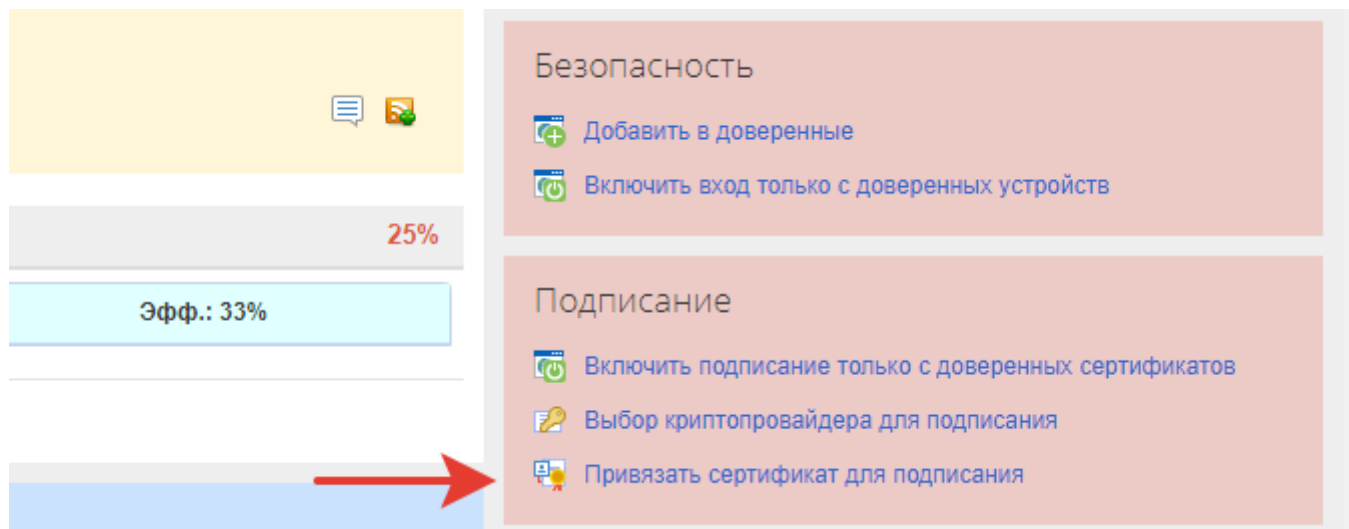
```
ERROR 2020-07-30 12:44:48,314 [101] EleWise.ELMA.BPM.Web.Security.Controllers.SecuritySettingsController -  
Ошибка получения корневого сертификата.  
System.Runtime.InteropServices.COMException (0x80040154): Class not registered (Exception from HRESULT:  
0x80040154 (REGDB_E_CLASSNOTREG))  
at CERTCLIENTLib.ICertRequest2.GetCACertificate(Int32 fExchangeCertificate, String strConfig, Int32 Flags)  
at EleWise.ELMA.Security.Managers.CertificationAuthorityManager.GetRootCertificate(String address)  
at EleWise.ELMA.BPM.Web.Security.Controllers.SecuritySettingsController.GetRootThumbprint(String address)
```

Предварительно вендором было предложено перевести пул приложения IIS в совместимость 32 битного приложения. При этом сервер ELMA перестал нормально запускаться и падал на этапе "Инициализация портальной системы".

-

# ❑ Невозможно получить список сертификатов

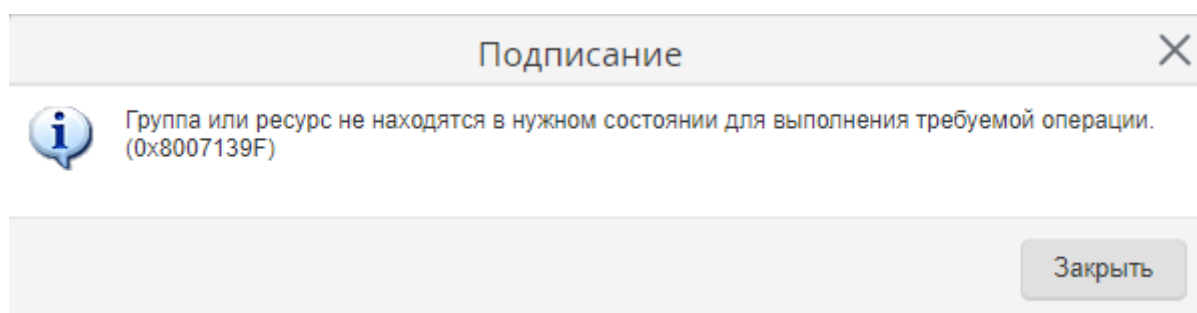
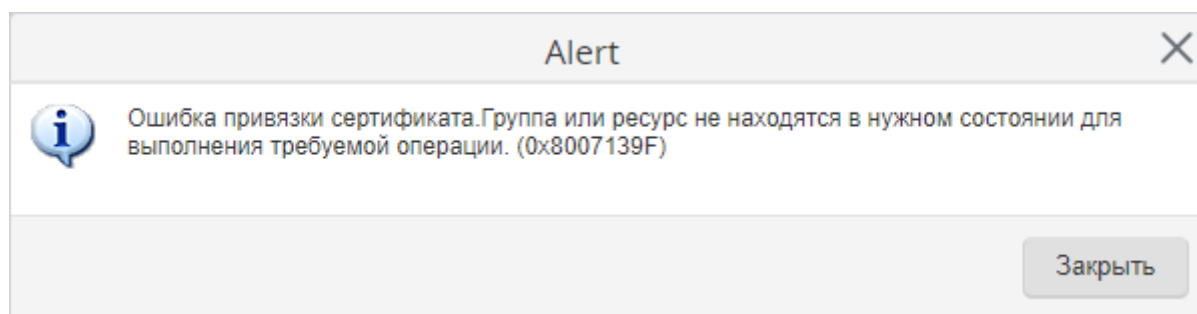
При попытке привязать сертификат в личном кабинете (плагин КриптоПро для браузера установлен и работает) появляется данная ошибка.



Необходимо установить [КриптоПро CSP](#) на компьютере пользователя

# □ Группа или ресурс не находятся в нужном состоянии для выполнения требуемой операции. (0x8007139F)

При попытке привязать сертификат в личном кабинете или подписать документ возникает следующая ошибка:



Возникает, если для выбранного сертификата указан некорректный адрес сервера штампа времени.

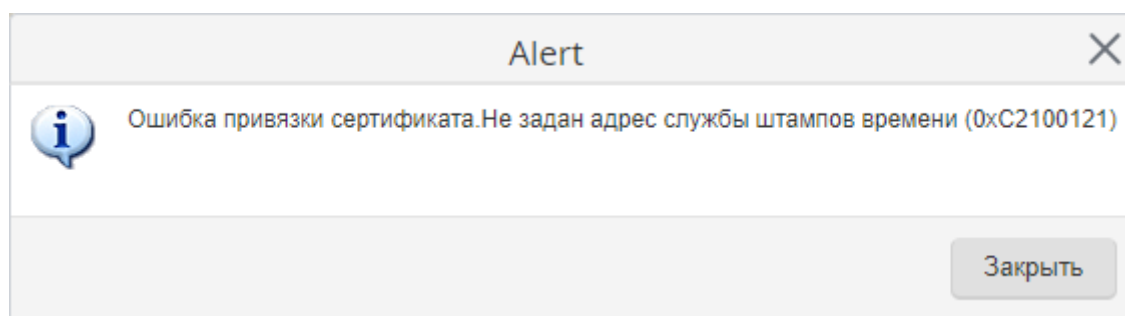
Проверить соответствие и корректность подписания [здесь](https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_t_sample.html)

[https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades\\_t\\_sample.html](https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_t_sample.html)

Установить корректный адрес сервера штампов времени (Службы штампов времени (TSP) и OCSP)

# ❑ Не задан адрес службы штампов времени (0xC2100121)

При привязке сертификата в личном кабинете может возникнуть следующая ошибка:



Проблема вызвана отсутствием или некорректным адресом службы штампов времени:

A screenshot of the "Изменить" (Edit) settings window for "Настройки КриптоПро". The window has a title bar with "Изменить" and a close button (X). The main content area is titled "Настройки КриптоПро" and contains the following elements:

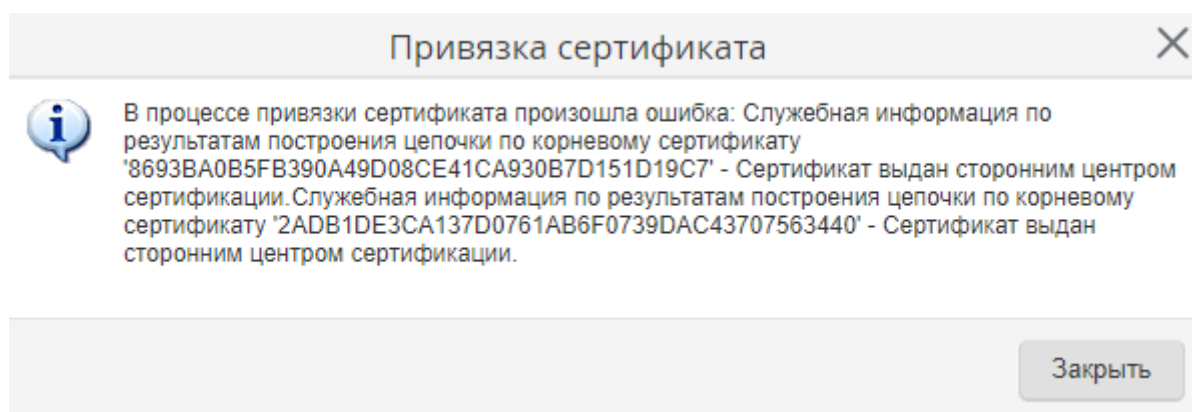
- A section "Проверять соответствие алгоритма подписи" with two radio buttons: "Да" (selected) and "Нет".
- A label "Адрес службы штампов времени" followed by an empty text input field. A red horizontal line is drawn below this field.
- A section "Корневые сертификаты удостоверяющих центров (УЦ)" containing a table with two columns: "Отпечаток" and "Адрес сервера". The table has one row with the text "Нет данных для отображения". Below the table is a green plus icon followed by the text "Добавить".

At the bottom right of the window, there are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Отмена" (Cancel).

Установить корректный адрес ([Службы штампов времени \(TSP\)](#) и [OCSP](#))

# ❑ Сертификат выдан сторонним центром сертификации

В процессе привязки сертификата пользователя возможна такая ошибка:



В логах отображается проблема:

```
ERROR 2020-07-30 15:38:34,542 [20] EleWise.ELMA.Logging.Logger - Сертификат выдан сторонним центром  
сертификации. Ожидалось [2ADB1DE3CA137D0761AB6F0739DAC43707563440], получено  
[4BC6DC14D97010C41A26E058AD851F81C842415A].  
ERROR 2020-07-30 15:38:34,542 [20] EleWise.ELMA.Logging.Logger - Сертификат выдан сторонним центром  
сертификации. Ожидалось [49F01B660695F8BD4E7459B3EC74EDE10FCEDEAC], получено  
[4BC6DC14D97010C41A26E058AD851F81C842415A].
```

При этом ожидалось берется из списка, что ввели как отпечатки в настройках провайдера, а получено - это то, что пришло с нашего пользовательского ключа.

Очень странная ситуация - с ключа вы данного физическому лицу почему то был пропущен в цепочке УЦ Сертум-Про, который и выдал нам сертификат, а сразу ELMA стала проверять сертификат Минкомсвязи!

Установить отпечаток сертификата Минкомсвязи - для конкретного случая это сертификат:



ПАК "Минкомсвязь России"

Класс средств ЭП: KB2

Средства УЦ: ПАК «Головной УЦ»

Адрес: Москва, ул. Тверская, д. 7

Ключи проверки ЭП уполномоченных лиц:

Идентификатор ключа: C254F1B46BD44CB7E06D36B42390F1FEC33C9B06

Сертификаты ключа проверки ЭП:

Кому выдан:

CN=Минкомсвязь России, ИНН=007710474375, ОГРН=1047702026701,  
O=Минкомсвязь России, STREET=улица Тверская, дом 7, L=г. Москва, S=77  
Москва, C=RU, E=dit@minsvyaz.ru

Кем выдан: CN=Минкомсвязь России, ИНН=007710474375,  
ОГРН=1047702026701, O=Минкомсвязь России, STREET="улица Тверская,  
дом 7", L=г. Москва, S=77 Москва, C=RU, E=dit@minsvyaz.ru

Серийный номер: 4E6D478B26F27D657F768E025CE3D393

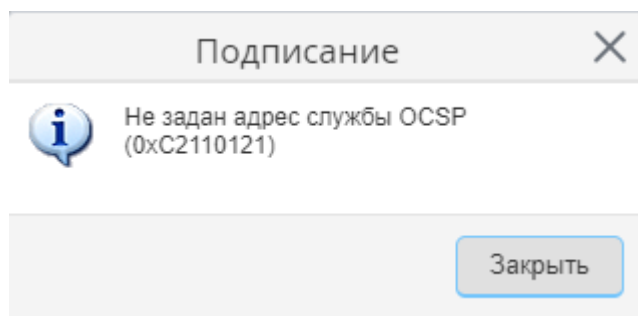
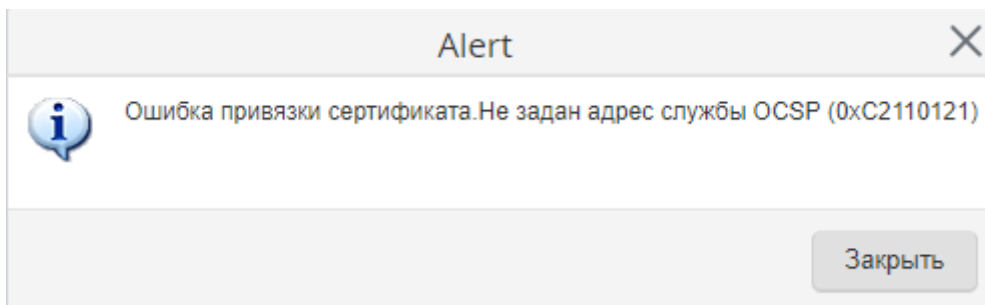
Действует: с 06.07.2018 по 01.07.2036

Отпечаток: 4BC6DC14D97010C41A26E058AD851F81C842415



# ❑ Не задан адрес службы OCSP (0xC2110121)

При попытке привязать УКЭП или подписать им документ (атрибуты) возникает данная ошибка:



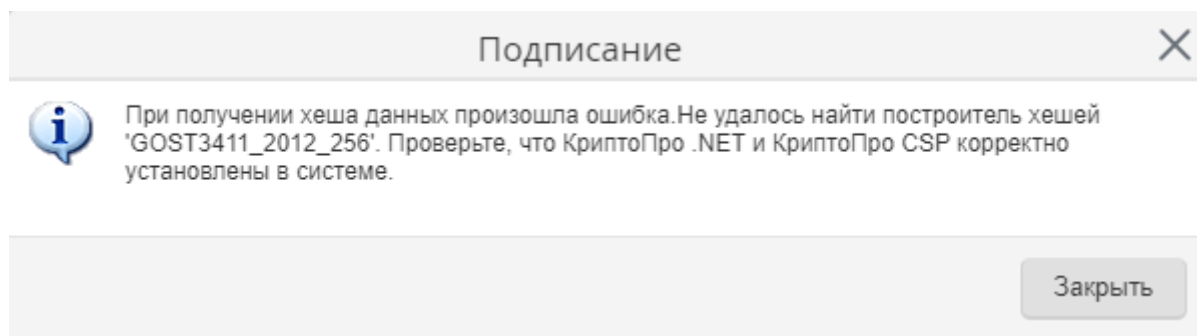
В выданном сертификате от Контур.Бухгалтерия отсутствует в секции "Доступ к сведениям центра сертификации" запись "Протокол определения состояния сертификата через сеть" с указанием адреса OCSP

Для данного вида сертификатов в сервисе Контур.Бухгалтерия и Диадок на их стороне не производится проверка OCSP. А для внешних сервисов это необходимо.

Необходимо приобретение нормального сертификата, например [Квалифицированный Классик](#)

# ❑ Не удалось найти построитель хешей 'GOST3411\_2012\_256'

При попытке подписать документ с помощью КЭП или УКЭП возникает ошибка:



Установить [КриптоПро CSP](#) (требуется серверная лицензия).

Установить [КриптоПро .NET](#) (требуется серверная лицензия).