

# ❏ Ошибка получения корневого сертификата

В логах сервера отображается:

```
ERROR 2020-07-30 12:44:48,314 [101] EleWise.ELMA.BPM.Web.Security.Controllers.SecuritySettingsController -  
Ошибка получения корневого сертификата.  
System.Runtime.InteropServices.COMException (0x80040154): Class not registered (Exception from HRESULT:  
0x80040154 (REGDB_E_CLASSNOTREG))  
at CERTCLIENTLib.ICertRequest2.GetCACertificate(Int32 fExchangeCertificate, String strConfig, Int32 Flags)  
at EleWise.ELMA.Security.Managers.CertificationAuthorityManager.GetRootCertificate(String address)  
at EleWise.ELMA.BPM.Web.Security.Controllers.SecuritySettingsController.GetRootThumbprint(String address)
```

Предварительно вендором было предложено перевести пул приложения IIS в совместимость 32 битного приложения. При этом сервер ELMA перестал нормально запускаться и падал на этапе "Инициализация портальной системы".

Версия #8

Вербовик Максим Арнольдович создал 30 июля 2020 09:58:32

Вербовик Максим Арнольдович обновил 31 июля 2020 13:22:46