

Ядро системы

- [Проблемы и способы устранения](#)
 - [Зацикливается установка на 5ом шаге](#)
 - [Ошибка загрузки DLL в глобальных модулях при обновлении библиотек](#)
 - [System.Data.SqlClient.SqlException \(0x80131904\): Invalid column name 'Status'](#)
 - [Aspose.Cells возвращает дату в формате d/M/yyyy или d/M/yy](#)
 - [Ошибка JSON на странице "Очередь исполнения"](#)
 - [Column 'File' in table 'DocumentVersion' is of a type that is invalid for use as a key column in an index.](#)
 - [Npgsql.PostgresException: 42501: permission denied to create extension "uuid-ossp"](#)
 - [Таймауты и блокировки на MS SQL](#)
- [Тестовая среда](#)
 - [Сброс паролей пользователей](#)

Проблемы и способы устранения

▣ - проблема изучается и ищется вариант решения

▣ - решение найдено и зафиксировано

▣ - на текущий момент решение отсутствует

□ Зацикливается установка на 5ом шаге

При установке на Ubuntu 20.04 на 5ом шаге установка зацикливается. Проблема состоит в некорректном ответе DNS при инициализации rbbitmq.

Необходимо создать (отредактировать) `resolv.conf` и прописать только одну строчку:

```
nameserver 127.0.0.53
```

❑ Ошибка загрузки DLL в глобальных модулях при обновлении библиотек

При обновлении пакетов, если были установлены новые внешние пакеты, в глобальных модулях возникают ошибки следующего вида:

```
ERROR 2020-07-31 12:05:33,589 [14] EleWise.ELMA.Logging.Logger - Error at load types from assembly HMS.Configuration, Version=0.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=null
System.IO.FileLoadException: Could not load file or assembly 'DiadocApi, Version=2.2.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=d18fd4c7ad3c243e' or one of its dependencies. The located assembly's manifest definition does not match the assembly reference. (Exception from HRESULT: 0x80131040)
File name: 'DiadocApi, Version=2.2.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=d18fd4c7ad3c243e'
```

Варианта проблемы может быть два:

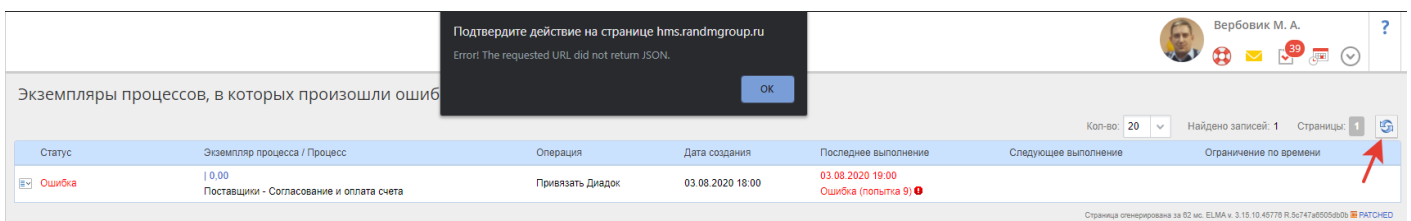
- Самостоятельно в конфигурации заказчиком используются вручную или еще как установленные пакеты (библиотеки) и на них в глобальных модулях, объектах и т.д. используются ссылки (using).
- Дополнительные модули (компоненты) сторонних разработчиков ELMA (партнеров), в которых внешние библиотеки (пакеты) прописываются для точек расширения и методов.

В первом случае следует самостоятельно следить за пересборкой глобальных модулей, скриптов объектов, документов, пользовательских расширений и отчетов. Лучше отказаться от использования таких библиотек и использовать системные сборки и сборки из основного дистрибутива из пространства имен EleWise.ELMA.

Во втором случае должна присутствовать "обертка" в модулях сторонних разработчиков, которая будет скрывать прямые ссылки на элементы внешних сборок.

System.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Invalid column name 'Status'

При попытке обновления страницы в мониторе процессов с ошибками возникает следующее окно с ошибкой:



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a user profile for 'Вербовик М. А.' and a notification bell icon. Below this, a table titled 'Экземпляры процессов, в которых произошли ошибки' (Process instances where errors occurred) is visible. The table has columns: Статус (Status), Экземпляр процесса / Процесс (Process instance / Process), Операция (Operation), Дата создания (Creation date), Последнее выполнение (Last execution), Следующее выполнение (Next execution), and Ограничение по времени (Time limit). A row is highlighted with a red background, indicating an error. The error message overlay reads: 'Подтвердите действие на странице hms.randmgroup.ru. Error: The requested URL did not return JSON.' with an 'OK' button. A red arrow points to the 'Ошибки' (Errors) column header in the table.

Статус	Экземпляр процесса / Процесс	Операция	Дата создания	Последнее выполнение	Следующее выполнение	Ограничение по времени
Ошибка	Поставщик - Согласование и оплата счета	Привязать Диадок	03.08.2020 18:00	03.08.2020 19:00 Ошибка (попытка 9)		

Кроме того, если завершить данный процесс, он так же не уйдет из списка проблемных.

В логах сервера видим следующее:

```
ERROR 2020-08-04 09:00:05,925 [114]
EleWise.ELMA.Workflow.Processes.Web.Controllers.WorkflowQueueController -
System.Reflection.TargetInvocationException: Exception has been thrown by the target of an
invocation. ---> NHibernate.Exceptions.GenericADOException: could not execute query
[ SELECT top(20) tv.Id as Id613_0_, tv.Uid as Uid613_0_, tv.ElementUid as ElementUid613_0_,
tv.CreationDate as Creation4_613_0_, tv.Attempt as Attempt613_0_, tv.LastExecuteDate as
LastExec6_613_0_, tv.NextExecuteDate as NextExec7_613_0_, tv.LastError as LastError613_0_,
tv.SkipExecution as SkipExec9_613_0_, tv.SkipConnectorUid as SkipCon10_613_0_, tv.Timeout as
Timeout613_0_, tv.LastExceptionData as LastExc12_613_0_, tv.ServerConnectionUid as
ServerC13_613_0_, tv.Instance as Instance613_0_, tv.Author as Author613_0_, tv.BackgroundOperation
as Backgro16_613_0_ FROM (SELECT wqi.Id, wqi.Uid, wqi.Instance, wqi.ElementUid, wqi.CreationDate,
wqi.Attempt, wqi.LastExecuteDate, wqi.NextExecuteDate, wqi.LastError, wqi.Author,
wqi.SkipExecution, wqi.SkipConnectorUid, wqi.Timeout, wqi.LastExceptionData, 0 OnceExecuteStatus,
wqi.ServerConnectionUid, wqi.BackgroundOperation
FROM WorkflowQueueItem wqi WITH(NOLOCK)
LEFT JOIN WorkflowInstance wi WITH(NOLOCK) ON wi.Id = wqi.Instance
LEFT JOIN WorkflowProcess wp WITH(NOLOCK) ON wi.Process = wp.Id
LEFT JOIN ProcessHeader ph WITH(NOLOCK) ON wp.Header = ph.Id
WHERE Attempt > 0 ) tv ORDER BY Status ]
```

```
[SQL: SELECT top(20) tv.Id as Id613_0_, tv.Uid as Uid613_0_, tv.ElementUid as ElementUid613_0_,
tv.CreationDate as Creation4_613_0_, tv.Attempt as Attempt613_0_, tv.LastExecuteDate as
LastExec6_613_0_, tv.NextExecuteDate as NextExec7_613_0_, tv.LastError as LastError613_0_,
tv.SkipExecution as SkipExec9_613_0_, tv.SkipConnectorUid as SkipCon10_613_0_, tv.Timeout as
Timeout613_0_, tv.LastExceptionData as LastExc12_613_0_, tv.ServerConnectionUid as
ServerC13_613_0_, tv.Instance as Instance613_0_, tv.Author as Author613_0_, tv.BackgroundOperation
as Backgro16_613_0_ FROM (SELECT wqi.Id, wqi.Uid, wqi.Instance, wqi.ElementUid, wqi.CreationDate,
wqi.Attempt, wqi.LastExecuteDate, wqi.NextExecuteDate, wqi.LastError, wqi.Author,
wqi.SkipExecution, wqi.SkipConnectorUid, wqi.Timeout, wqi.LastExceptionData, 0 OnceExecuteStatus,
wqi.ServerConnectionUid, wqi.BackgroundOperation
FROM WorkflowQueueItem wqi WITH(NOLOCK)
LEFT JOIN WorkflowInstance wi WITH(NOLOCK) ON wi.Id = wqi.Instance
LEFT JOIN WorkflowProcess wp WITH(NOLOCK) ON wi.Process = wp.Id
LEFT JOIN ProcessHeader ph WITH(NOLOCK) ON wp.Header = ph.Id
WHERE Attempt > 0 ) tv ORDER BY Status ] --> System.Data.SqlClient.SqlException: Invalid column
name 'Status'.
```

Получено решение от СП вендора:

Создать резервную копию базы данных. После этого выполнить следующий запрос в БД:

```
delete from BlobStoreHolder where [Key] like '%WorkflowQueueItems%'
```

Он удалит все закешированные данные по таблице, в которой возникает ошибка.

Обязательно надо перезапустить сервер.

Для процессов, которые прерваны, но имеют счетчик ошибок 9+ придется ручками Выполнить обработку, чтобы они ушли из списка:

Экземпляры процессов, в которых произошли ошибки при исполнении

Статус ^	Экземпляр процесса / Процесс	Операция	Дата создания	Последнее выполнение	Следующ
Ошибка	0,00 Поставщики - Согласование и оплата счета	Привязать Диадок	03.08.2020 18:00	03.08.2020 19:00 Ошибка (попытка 9)	

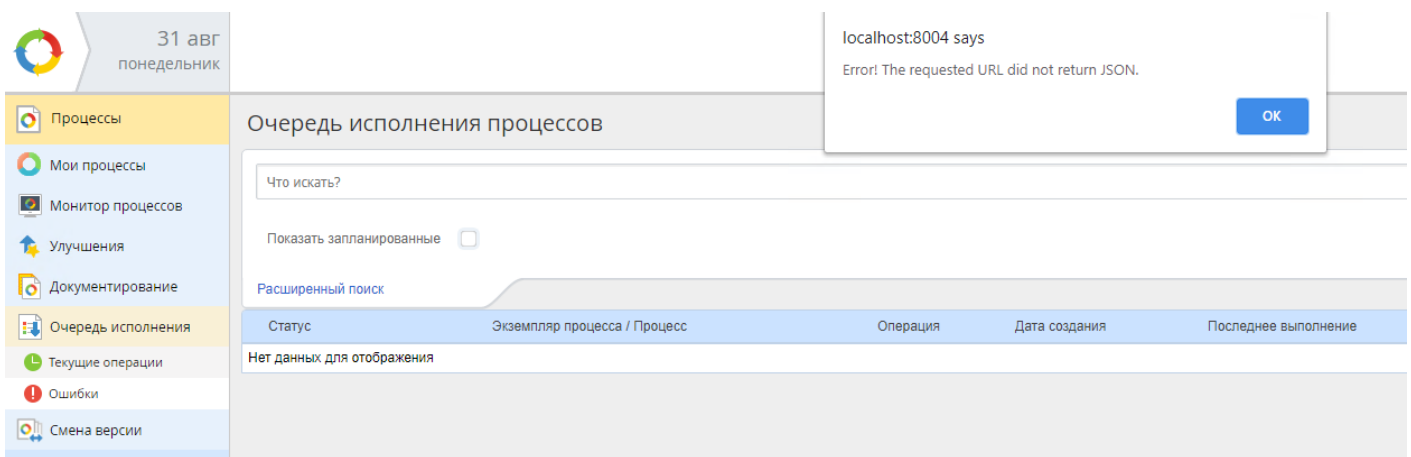
Выполнить

□□ Aspose.Cells возвращает дату в формате d/M/yyyy или d/M/yy

Поле обновления на 3.15.21+ установлена новая версия компонента Aspose.Total 20+. В результате формат даты в ячейках Excel по умолчанию устанавливается или в d/M/yy, или в d/M/yyyy

❑ Ошибка JSON на странице "Очередь исполнения"

При переходе с версии 3.13 (и возможно более ранних) на 3.15 может возникнуть вот такая проблема:



А в логах видим:

```
ERROR [CallContextUid=366d0238-be7b-46e0-b0a2-c74447312d0b] 2020-08-31 12:28:32,965 [82]
EleWise.ELMA.Workflow.Processes.Web.Controllers.WorkflowQueueController -
System.Reflection.TargetInvocationException: Exception has been thrown by the target of an
invocation. ---> NHibernate.Exceptions.GenericADOException: could not execute query
[ SELECT top(15) tv.Id as Id509_0_, tv.Uid as Uid509_0_, tv.ElementUid as ElementUid509_0_,
tv.CreationDate as Creation4_509_0_, tv.Attempt as Attempt509_0_, tv.LastExecuteDate as
LastExec6_509_0_, tv.NextExecuteDate as NextExec7_509_0_, tv.LastError as LastError509_0_,
tv.SkipExecution as SkipExec9_509_0_, tv.SkipConnectorUid as SkipCon10_509_0_, tv.Timeout as
Timeout509_0_, tv.LastExceptionData as LastExc12_509_0_, tv.ServerConnectionUid as
ServerC13_509_0_, tv.Instance as Instance509_0_, tv.Author as Author509_0_, tv.BackgroundOperation
as Backgro16_509_0_ FROM (SELECT wqi.Id, wqi.Uid, wqi.Instance, wqi.ElementUid, wqi.CreationDate,
wqi.Attempt, wqi.LastExecuteDate, wqi.NextExecuteDate, wqi.LastError, wqi.Author,
wqi.SkipExecution, wqi.SkipConnectorUid, wqi.Timeout, wqi.LastExceptionData, 0 OnceExecuteStatus,
wqi.ServerConnectionUid, wqi.BackgroundOperation
FROM WorkflowQueueItem wqi WITH(NOLOCK)
LEFT JOIN WorkflowInstance wi WITH(NOLOCK) ON wi.Id = wqi.Instance
LEFT JOIN WorkflowProcess wp WITH(NOLOCK) ON wi.Process = wp.Id
LEFT JOIN ProcessHeader ph WITH(NOLOCK) ON wp.Header = ph.Id
WHERE Attempt = 0 ) tv ORDER BY Status ]
```

```

[SQL: SELECT top(15) tv.Id as Id509_0_, tv.Uid as Uid509_0_, tv.ElementUid as ElementUid509_0_,
tv.CreationDate as Creation4_509_0_, tv.Attempt as Attempt509_0_, tv.LastExecuteDate as
LastExec6_509_0_, tv.NextExecuteDate as NextExec7_509_0_, tv.LastError as LastError509_0_,
tv.SkipExecution as SkipExec9_509_0_, tv.SkipConnectorUid as SkipCon10_509_0_, tv.Timeout as
Timeout509_0_, tv.LastExceptionData as LastExc12_509_0_, tv.ServerConnectionUid as
ServerC13_509_0_, tv.Instance as Instance509_0_, tv.Author as Author509_0_, tv.BackgroundOperation
as Backgro16_509_0_ FROM (SELECT wqi.Id, wqi.Uid, wqi.Instance, wqi.ElementUid, wqi.CreationDate,
wqi.Attempt, wqi.LastExecuteDate, wqi.NextExecuteDate, wqi.LastError, wqi.Author,
wqi.SkipExecution, wqi.SkipConnectorUid, wqi.Timeout, wqi.LastExceptionData, 0 OnceExecuteStatus,
wqi.ServerConnectionUid, wqi.BackgroundOperation
FROM WorkflowQueueItem wqi WITH(NOLOCK)
LEFT JOIN WorkflowInstance wi WITH(NOLOCK) ON wi.Id = wqi.Instance
LEFT JOIN WorkflowProcess wp WITH(NOLOCK) ON wi.Process = wp.Id
LEFT JOIN ProcessHeader ph WITH(NOLOCK) ON wp.Header = ph.Id
WHERE Attempt = 0 ) tv ORDER BY Status ] ---> System.Data.SqlClient.SqlException: Invalid column
name 'Status'.

```

В результате обновления изменились параметры сортировки по полю Статус. Необходимо просто выбрать колонку сортировку "мышкой" по колонке Статус или какой-то другой и ошибка уйдет.

31 авг
понедельник

Процессы

Мои процессы

Монитор процессов

Улучшения

Документирование

Очередь исполнения

Текущие операции

Ошибки

Смена версии

Очередь исполнения процессов

Что искать?

Показать запланированные

Расширенный поиск

Статус	Экземпляр процесса / Процесс	Операция	Дата с
Нет данных для отображения			

❑ Column 'File' in table 'DocumentVersion' is of a type that is invalid for use as a key column in an index.

При обновлении системы может возникнуть следующая ошибка построения индекса:

```
“ *EleWise.ELMA.Runtime.Db.DbStructureException: Ошибка обновления
структуры БД ---> System.Data.DataException: Не удалось выполнить запрос
CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX_DocumentVersion_File] ON
[DocumentVersion]
(
[File] ASC
)
---> System.Data.SqlClient.SqlException: Column 'File' in table
'DocumentVersion' is of a type that is invalid for use as a key column in an
index.
```

Необходимо восстановить базу из резервной и выполнить перед запуском сервера ELMA следующий запрос:

```
alter table [ELMA-DB].[dbo].[DocumentVersion]
alter column [File] nvarchar(250)
```



Npgsql.PostgresException: 42501: permission denied to create extension "uuid-ossp"

При обновлении системы до 3.15.27+ в облаке Mail.RU возникает указанная ошибка:

```
Ошибка инициализации конфигурации ELMA ---> Npgsql.PostgresException: 42501: permission denied to  
create extension "uuid-ossp"
```

При этом после миграции из другого облака расширение было уже установлено и функции `uuid_*` в базе существуют.

Начиная с версии 3.15.27 CR сделана доработка. Необходимо в `configuration.config` в секции `main` `connectionStringName="MainDB"` добавить параметр `skipCreateUuidExtension="true"`

□ Таймауты и блокировки на MS SQL

При увеличении объема базы данных, а так же снижения производительности самого сервера БД начинают возникать таймауты и блокировки.

Необходимо выполнить два запроса к базе данных:

```
ALTER DATABASE MyDatabase  
SET ALLOW_SNAPSHOT_ISOLATION ON
```

```
ALTER DATABASE MyDatabase  
SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON
```

Тестовая среда

Организация тестовой среды (разработки) и ее настройка

Тестовая среда

Сброс паролей пользователей

Актуально начиная с версии 3.12.3

Для входа без пароля необходимо выполнить следующие запросы (пример для MS SQL):

```
UPDATE "UserSecurityProfile"  
SET  
  "UserSecurityProfile"."Password" = 'd41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e',  
  "UserSecurityProfile"."Salt" = NULL,  
  "UserSecurityProfile"."ForcedChangePassword" = NULL,  
  "UserSecurityProfile"."CountFailedLogon" = NULL;  
UPDATE "User"  
SET  
  "User"."EMail" = ' ',  
  "User"."AuthProviderGuid" = '00000000-0000-0000-0000-000000000000'
```