

???? ?????

- [Проблемы и способы устранения](#)

- [Заикивается установка на 5ом шаге](#)
- [Ошибка загрузки DLL в глобальных модулях при обновлении библиотек](#)
- [System.Data.SqlClient.SqlException \(0x80131904\): Invalid column name 'Status'](#)
- [Aspose.Cells возвращает дату в формате d/M/yyyy или d/M/yy](#)
- [Ошибка JSON на странице "Очередь исполнения"](#)
- [Column 'File' in table 'DocumentVersion' is of a type that is invalid for use as a key column in an index.](#)
- [Npgsql.PostgresException: 42501: permission denied to create extension "uuid-ossf"](#)
- [Таймауты и блокировки на MS SQL](#)

- [Тестовая среда](#)

- [Сброс паролей пользователей](#)

???????? ? ????????

??????????

□ - проблема изучается и ищется вариант решения

□ - решение найдено и зафиксировано

□ - на текущий момент решение отсутствует

Проблемы и способы устранения

? ?????????????? ??????????
?? 5?? ?????

При установке на Ubuntu 20.04 на 5ом шаге установка за цикливается. Проблема состоит в некорректном ответе DNS при инициализации rbbitmq.

Необходимо создать (отредактировать) resolv.conf и прописать только одну строчку:
`nameserver 127.0.0.53`

? ?????? ???????? DLL ?

???????????????? ?????????? ???

???????????????? ?????????????

При обновлении пакетов, если были установлены новые внешние пакеты, в глобальных модулях возникают ошибки следующего вида:

```
ERROR 2020-07-31 12:05:33,589 [14] EleWise.ELMA.Logging.Logger - Error at load types from assembly
HMS.Configuration, Version=0.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=null
System.IO.FileLoadException: Could not load file or assembly 'DiadocApi, Version=2.2.0.0,
Culture=neutral, PublicKeyToken=d18fd4c7ad3c243e' or one of its dependencies. The located
assembly's manifest definition does not match the assembly reference. (Exception from HRESULT:
0x80131040)
File name: 'DiadocApi, Version=2.2.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=d18fd4c7ad3c243e'
```

Варианта проблемы может быть два:

- Самостоятельно в конфигурации заказчиком используются вручную или еще как установленные пакеты (библиотеки) и на них в глобальных модулях, объектах и т.д. используются ссылки (using).
- Дополнительные модули (компоненты) сторонних разработчиков ELMA (партнеров), в которых внешние библиотеки (пакеты) прописываются для точек расширения и методов.

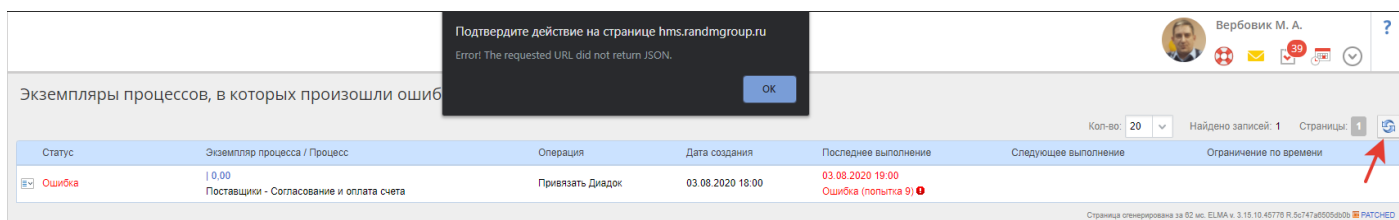
В первом случае следует самостоятельно следить за пересборкой глобальных модулей, скриптов объектов, документов, пользовательских расширений и отчетов. Лучше отказаться от использования таких библиотек и использовать системные сборки и сборки из основного дистрибутива из пространства имен EleWise.ELMA.

Во втором случае должна присутствовать "обертка" в модулях сторонних разработчиков, которая будет скрывать прямые ссылки на элементы внешних сборок.

?

System.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Invalid column name 'Status'

При попытке обновления страницы в мониторе процессов с ошибками возникает следующее окно с ошибкой:



Кроме того, если завершить данный процесс, он так же не уйдет из списка проблемных.

В логах сервера видим следующее:

```
ERROR 2020-08-04 09:00:05,925 [114]
EleWise.ELMA.Workflow.Processes.Web.Controllers.WorkflowQueueController -
System.Reflection.TargetInvocationException: Exception has been thrown by the target of an
invocation. ---> NHibernate.Exceptions.GenericADOException: could not execute query
[ SELECT top(20) tv.Id as Id613_0_, tv.Uid as Uid613_0_, tv.ElementUid as ElementUid613_0_,
tv.CreationDate as Creation4_613_0_, tv.Attempt as Attempt613_0_, tv.LastExecuteDate as
LastExec6_613_0_, tv.NextExecuteDate as NextExec7_613_0_, tv.LastError as LastError613_0_,
tv.SkipExecution as SkipExec9_613_0_, tv.SkipConnectorUid as SkipCon10_613_0_, tv.Timeout as
Timeout613_0_, tv.LastExceptionData as LastExc12_613_0_, tv.ServerConnectionUid as
ServerC13_613_0_, tv.Instance as Instance613_0_, tv.Author as Author613_0_, tv.BackgroundOperation
as Backgro16_613_0_ FROM (SELECT wqi.Id, wqi.Uid, wqi.Instance, wqi.ElementUid, wqi.CreationDate,
wqi.Attempt, wqi.LastExecuteDate, wqi.NextExecuteDate, wqi.LastError, wqi.Author,
wqi.SkipExecution, wqi.SkipConnectorUid, wqi.Timeout, wqi.LastExceptionData, 0 OnceExecuteStatus,
wqi.ServerConnectionUid, wqi.BackgroundOperation
FROM WorkflowQueueItem wqi WITH(NOLOCK)
LEFT JOIN WorkflowInstance wi WITH(NOLOCK) ON wi.Id = wqi.Instance
LEFT JOIN WorkflowProcess wp WITH(NOLOCK) ON wi.Process = wp.Id
LEFT JOIN ProcessHeader ph WITH(NOLOCK) ON wp.Header = ph.Id
WHERE Attempt > 0 ) tv ORDER BY Status ]
[SQL: SELECT top(20) tv.Id as Id613_0_, tv.Uid as Uid613_0_, tv.ElementUid as ElementUid613_0_,
tv.CreationDate as Creation4_613_0_, tv.Attempt as Attempt613_0_, tv.LastExecuteDate as
LastExec6_613_0_, tv.NextExecuteDate as NextExec7_613_0_, tv.LastError as LastError613_0_,
```

```

tv.SkipExecution as SkipExec9_613_0_, tv.SkipConnectorUid as SkipCon10_613_0_, tv.Timeout as
Timeout613_0_, tv.LastExceptionData as LastExcl2_613_0_, tv.ServerConnectionUid as
ServerC13_613_0_, tv.Instance as Instance613_0_, tv.Author as Author613_0_, tv.BackgroundOperation
as Backgro16_613_0_ FROM (SELECT wqi.Id, wqi.Uid, wqi.Instance, wqi.ElementUid, wqi.CreationDate,
wqi.Attempt, wqi.LastExecuteDate, wqi.NextExecuteDate, wqi.LastError, wqi.Author,
wqi.SkipExecution, wqi.SkipConnectorUid, wqi.Timeout, wqi.LastExceptionData, 0 OnceExecuteStatus,
wqi.ServerConnectionUid, wqi.BackgroundOperation
FROM WorkflowQueueItem wqi WITH(NOLOCK)
LEFT JOIN WorkflowInstance wi WITH(NOLOCK) ON wi.Id = wqi.Instance
LEFT JOIN WorkflowProcess wp WITH(NOLOCK) ON wi.Process = wp.Id
LEFT JOIN ProcessHeader ph WITH(NOLOCK) ON wp.Header = ph.Id
WHERE Attempt > 0 ) tv ORDER BY Status ] ---> System.Data.SqlClient.SqlException: Invalid column
name 'Status'.

```

Получено решение от СП вендора:

Создать резервную копию базы данных. После этого выполнить следующий запрос в БД:

```
delete from BlobStoreHolder where [Key] like '%WorkflowQueueItems%'
```

Он удалит все закешированные данные по таблице, в которой возникает ошибка.

Обязательно надо перезапустить сервер.

Для процессов, которые прерваны, но имеют счетчик ошибок 9+ придется ручками Выполнить обработку, чтобы они ушли из списка:

Экземпляры процессов, в которых произошли ошибки при исполнении

Статус ^	Экземпляр процесса / Процесс	Операция	Дата создания	Последнее выполнение	Следующ
Ошибка	0.00 Поставщики - Согласование и оплата счета	Привязать Диадок	03.08.2020 18:00	03.08.2020 19:00 Ошибка (попытка 9) ❗	
<div>Выполнить</div>					

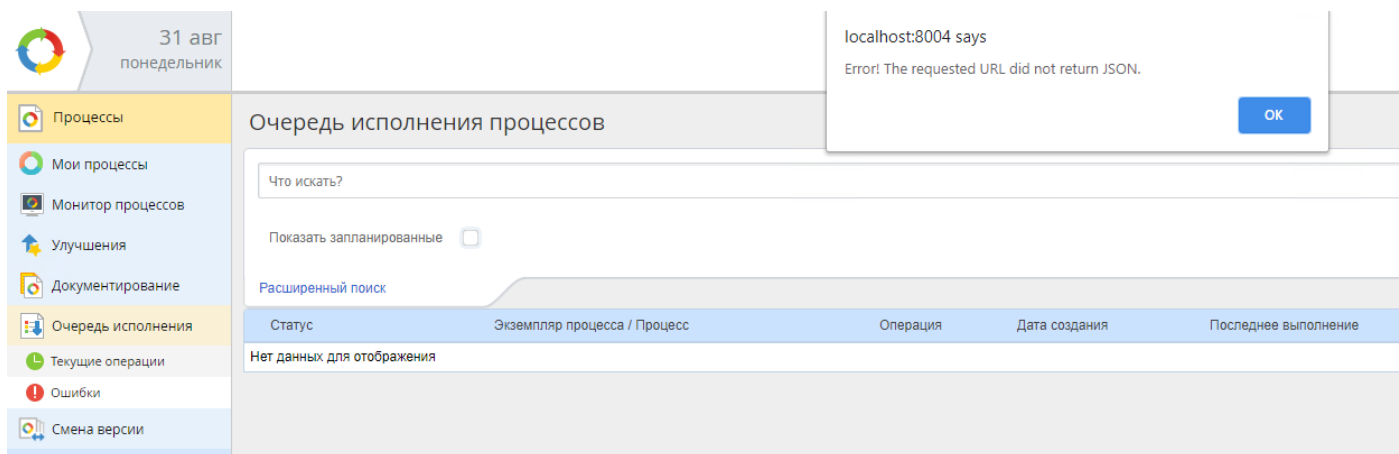
Проблемы и способы устранения

?Aspose.Cells ??????????
???? ? ?????????? d/M/yyyy ???
d/M/yy

Поле обновления на 3.15.21+ установлена новая версия компонента Aspose.Total 20+. В результате формат даты в ячейках Excel по умолчанию устанавливается или в d/M/yy, или в d/M/yyyy

? ?????? JSON ?? ????????? " ????????? ??????????????"

При переходе с версии 3.13 (и возможно более ранних) на 3.15 может возникнуть вот такая проблема:



А в логах видим:

```
ERROR [CallContextUid=366d0238-be7b-46e0-b0a2-c74447312d0b] 2020-08-31 12:28:32,965 [82]
EleWise.ELMA.Workflow.Processes.Web.Controllers.WorkflowQueueController - 
System.Reflection.TargetInvocationException: Exception has been thrown by the target of an
invocation. ---> NHibernate.Exceptions.GenericADOException: could not execute query
[ SELECT top(15) tv.Id as Id509_0_, tv.Uid as Uid509_0_, tv.ElementUid as ElementUid509_0_,
tv.CreationDate as Creation4_509_0_, tv.Attempt as Attempt509_0_, tv.LastExecuteDate as
LastExec6_509_0_, tv.NextExecuteDate as NextExec7_509_0_, tv.LastError as LastError509_0_,
tv.SkipExecution as SkipExec9_509_0_, tv.SkipConnectorUid as SkipCon10_509_0_, tv.Timeout as
Timeout509_0_, tv.LastExceptionData as LastExc12_509_0_, tv.ServerConnectionUid as
ServerC13_509_0_, tv.Instance as Instance509_0_, tv.Author as Author509_0_, tv.BackgroundOperation
as Backgro16_509_0_ FROM (SELECT wqi.Id, wqi.Uid, wqi.Instance, wqi.ElementUid, wqi.CreationDate,
wqi.Attempt, wqi.LastExecuteDate, wqi.NextExecuteDate, wqi.LastError, wqi.Author,
wqi.SkipExecution, wqi.SkipConnectorUid, wqi.Timeout, wqi.LastExceptionData, 0 OnceExecuteStatus,
wqi.ServerConnectionUid, wqi.BackgroundOperation
FROM WorkflowQueueItem wqi WITH(NOLOCK)
LEFT JOIN WorkflowInstance wi WITH(NOLOCK) ON wi.Id = wqi.Instance
LEFT JOIN WorkflowProcess wp WITH(NOLOCK) ON wi.Process = wp.Id
LEFT JOIN ProcessHeader ph WITH(NOLOCK) ON wp.Header = ph.Id
WHERE Attempt = 0 ) tv ORDER BY Status ]
[SQL: SELECT top(15) tv.Id as Id509_0_, tv.Uid as Uid509_0_, tv.ElementUid as ElementUid509_0_,
tv.CreationDate as Creation4_509_0_, tv.Attempt as Attempt509_0_, tv.LastExecuteDate as
LastExec6_509_0_, tv.NextExecuteDate as NextExec7_509_0_, tv.LastError as LastError509_0_,
tv.SkipExecution as SkipExec9_509_0_, tv.SkipConnectorUid as SkipCon10_509_0_, tv.Timeout as
Timeout509_0_, tv.LastExceptionData as LastExc12_509_0_, tv.ServerConnectionUid as
ServerC13_509_0_, tv.Instance as Instance509_0_, tv.Author as Author509_0_, tv.BackgroundOperation
```


? Column 'File' in table 'DocumentVersion' is of a type that is invalid for use as a key column in an index.

При обновлении системы может возникнуть следующая ошибка построения индекса:

```
“ *EleWise.ELMA.Runtime.Db.DbStructureException: Ошибка обновления
структуры БД ---> System.Data.DataException: Не удалось выполнить запрос
CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX_DocumentVersion_File] ON
[DocumentVersion]
(
[File] ASC
)
---> System.Data.SqlClient.SqlException: Column 'File' in table
'DocumentVersion' is of a type that is invalid for use as a key column in an
index.
```

Необходимо восстановить базу из резервной и выполнить перед запуском сервера ELMA следующий запрос:

```
alter table [ELMA-DB].[dbo].[DocumentVersion]
alter column [File] nvarchar(250)
```

? Npgsql.PostgresException: 42501: permission denied to create extension "uuid-oss"p

При обновлении системы до 3.15.27+ в облаке Mail.RU возникает указанная ошибка:

```
Ошибка инициализации конфигурации ELMA ---> Npgsql.PostgresException: 42501: permission denied to create extension "uuid-oss"
```

При этом после миграции из другого облака расширение было уже установлено и функции `uuid_*` в базе существуют.

Начиная с версии 3.15.27 CR сделана доработка. Необходимо в `configuration.config` в секции `main` `connectionStringName="MainDB"` добавить параметр `skipCreateUuidExtension="true"`

Проблемы и способы устранения

? ????????? ? ??????????????? ?? MS SQL

При увеличении объема базы данных, а так же снижения производительности самого сервера БД начинают возникать таймауты и блокировки.

Необходимо выполнить два запроса к базе данных:

```
ALTER DATABASE MyDatabase  
SET ALLOW_SNAPSHOT_ISOLATION ON
```

```
ALTER DATABASE MyDatabase  
SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON
```

???????? ?????

Организация тестовой среды (разработки) и ее настройка

Тестовая среда

????? ????????? ?????????????????

Актуально начиная с версии 3.12.3

Для входа без пароля необходимо выполнить следующие запросы (пример для MS SQL):

```
UPDATE "UserSecurityProfile"
SET
  "UserSecurityProfile"."Password" = 'd41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e',
  "UserSecurityProfile"."Salt" = NULL,
  "UserSecurityProfile"."ForcedChangePassword" = NULL,
  "UserSecurityProfile"."CountFailedLogon" = NULL;
UPDATE "User"
SET
  "User"."EMail" = ' ',
  "User"."AuthProviderGuid" = '00000000-0000-0000-0000-000000000000'
```