

? IEE BPM | ???????????? ? SMS ? ????????????????

Модуль интеграции ядра системы с операторами SMS и мессенджерами

- [Настройки](#)
 - [Настройки чат бота Telegram](#)
- [Примеры сценариев](#)
 - [Отправка сообщения в чат бот Telegram](#)
 - [Задача согласования документа в Telegram](#)
 - [Обычная задача бизнес процесса в Telegram](#)
 - [Возможность ввода комментария к документу](#)
 - [Комментарии к согласованию и ознакомлению](#)
 - [Задача ознакомления с документом в Telegram](#)
 - [Отключение вывода описания задачи в Telegram](#)

????????

Настройки

??????????? ??? Telegram

Для настройки подключения к чат боту Telegram нужно пройти по ссылке

Администрирование - (секция Настройки системы) SMS уведомления:

The screenshot shows a web-based administration interface. On the left is a sidebar menu with items like 'Администрирование', 'Домашняя страница', 'Пользователи', 'Система', 'Базовые приложения', 'Настройки портала', 'Документооборот', 'Бизнес-процессы', 'Настройки CRM', 'Проекты+', 'Показатели', and 'Календари'. The main area is divided into several panels: 'Информация о лицензиях' (License information) showing version 3.15.42.49708 and license counts; 'Дополнительная информация' (Additional information) showing server status and links; 'Базовые приложения' (Basic applications) with links to calendars and reports; 'Пользователи' (Users) with links to user lists and groups; and 'Настройки системы' (System settings) with a list of settings including 'SMS уведомления' (SMS notifications), which is highlighted with a red underline.

Необходимо указать API Token чат бота, полученный от [@BotFather](#):

The dialog box titled 'Настройки чат бота Telegram' has a close button (X) in the top right. It contains two input fields: 'Токен' (Token) with a placeholder 'p053' and a hint 'API токен, полученный от @BotFather', and 'SOCKS5 прокси' (SOCKS5 proxy) with a placeholder 'hostname:port'. At the bottom right are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel).

В случае успешного соединения, будет отображена следующая информация:

The dialog box shows a green success message bar at the top: 'Успешное подключение к чат боту @EZENTBot'. Below it, the 'SOCKS5 прокси' field is visible with its placeholder 'hostname:port'.

Если токен указан не верно, будет выдана соответствующая ошибка:

The dialog box shows a red error message bar at the top: 'Неверно указан токен чат бота'. Below it, the 'SOCKS5 прокси' field is visible with its placeholder 'hostname:port'.

Если токен не указан, то интеграция отключена:

Настройки чат бота Telegram

Не указан токен чат бота

SOCKS5 проксиhostname:port

Доступно только в Корпоративной редакции

Сервис чат бота Telegram реализован в виде кворум сервиса. Если просмотр настроек производится на пассивном узле кластера, то будет выдано следующее предупреждение:

Настройки чат бота Telegram

Пассивный узел кластера

SOCKS5 проксиhostname:port

???????? ???? ?????

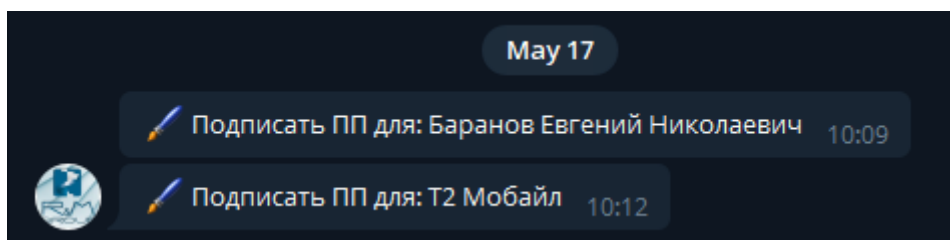
????????? ?????????? ? ??? ???

Telegram

При создании задачи в бизнес процессе можно отправить пользователю сообщение в чат бот Telegram:

```
public override void OnTaskCreate (ITaskBase task, P_SupplierAdvPayment context)
{
    var wtask = task as IWorkflowTaskBase;
    /// {3d701012-72a0-4f87-8b27-5405c91d7181} - Uid задачи на схеме
    if (wtask != null && wtask.WorkflowBookmark.ElementUid.Equals (new Guid ("{3d701012-72a0-4f87-8b27-5405c91d7181}")) && wtask.Executor.MobilePhone != null) {
        try {
            GateManager.CurrentGate.SendMessage (wtask.Executor.MobilePhone, SR.T Подписать ПП
для: {0}", context.Supplier.Name));
        }
        catch {
            /// ignored
        }
    }
}
```

В Telegram придет следующее сообщение:



Так же возможна отправка напрямую через метод
SMSHelper.ChatBotTelegram.SendTextMessage(user, message)

Примеры сценариев

?????? ?????????????? ???????????? ? Telegram

При постановке в бизнес процессе задачи согласования документа, можно ее продублировать в Telegram:

```
public override void OnTaskCreate (ITaskBase task, P_SupplierAdvPayment context)
{
    /// d8ef716f-f819-4578-9cde-698ba71524b1 - Uid задачи на диаграмме
    SMSHelper.ChatBotTelegram.LinkWorkflowTask(new Guid("d8ef716f-f819-4578-9cde-698ba71524b1"),
    task, model =>
    {
        /// 542bdff7-8d93-4946-bbc3-e2941d210daf - Uid перехода Согласовано
        model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Согласовано", Emoji = "", ConnectorUid = new
        Guid("542bdff7-8d93-4946-bbc3-e2941d210daf") });

        /// c17b1064-0dbf-4372-b74d-38c84af7d05a - Uid перехода Не согласовано
        model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Отказано", Emoji = "", ConnectorUid = new
        Guid("c17b1064-0dbf-4372-b74d-38c84af7d05a") });

        /// Счет
        if (context.Invoice != null)
        {
            model.Document = new TelegramDocument { Name = context.Invoice.Name, File =
            context.Invoice.CurrentVersion.File };
        }

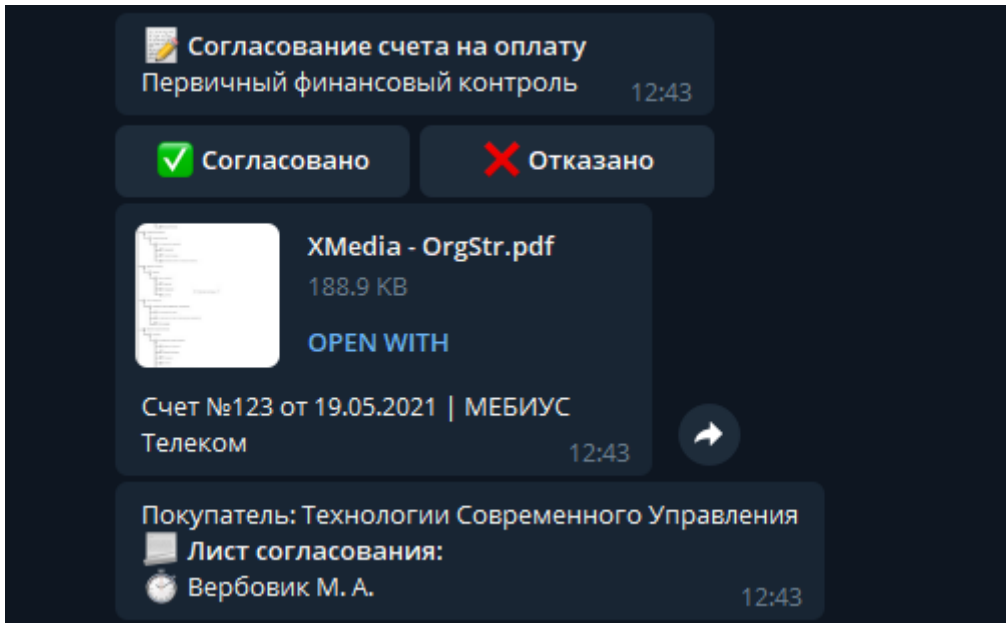
        /// Дополнительная информация
        model.Details.Add("Покупатель: " + context.Invoice.IEECustomer.Name);

        /// Лист согласования документа
        SMSHelper.ChatBotTelegram.AddApprovalList(model, context.Invoice);
    });
}
```

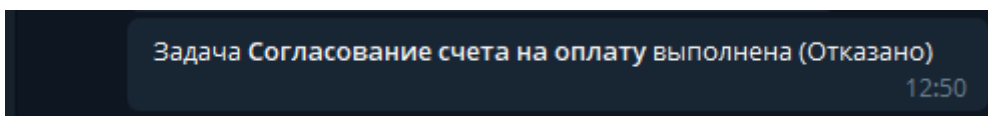
Необходимо добавить:

```
using ITino.ELMA.SMS.Helpers;  
using ITino.ELMA.SMS.Models;
```

В результате в Telegram придет блок сообщений с кнопками:



При выборе действия "Отказано" задачу будет завершена и в бизнес процессе произойдет переход "Не согласовано":



Примеры сценариев

???????? ???? ???? ???? ???? ? Telegram

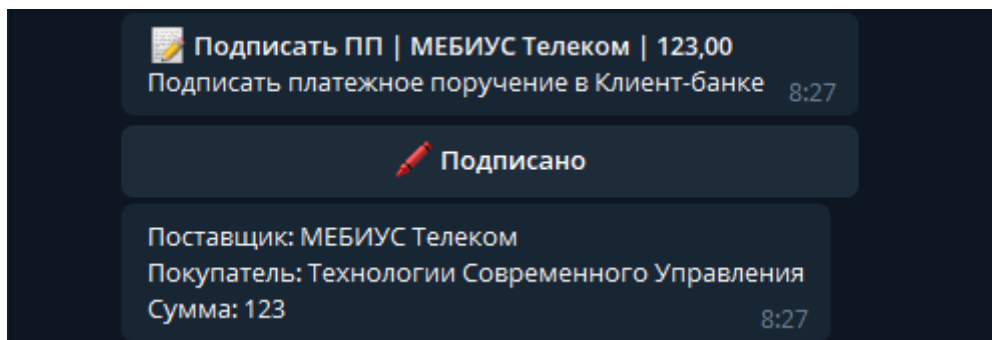
При выполнении обычной задачи бизнес процесса ее можно продублировать в Telegram, например задача подписания документа (не docflow):

```
public override void OnTaskCreate (ITaskBase task, P_SupplierAdvPayment context)
{
    // 1c2cbe8f-73b7-4618-930a-aeefe4ae06ff - Uid задачи на схеме
    SMSHelper.ChatBotTelegram.LinkWorkflowTask(new Guid("1c2cbe8f-73b7-4618-930a-aeefe4ae06ff"),
    task, model =>
    {
        // 5d682c20-4a47-433b-95c6-a08f97d56e68 - Uid перехода на схеме
        model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Подписано", Emoji = "✍️", ConnectorUid = new
        Guid("5d682c20-4a47-433b-95c6-a08f97d56e68") });
    }
    // Файл (версия) документа
    model.Document = new TelegramDocument { File = context.PaymentOrder.File };
});
}
```


Необходимо добавить:

```
using ITino.ELMA.SMS.Helpers;
using ITino.ELMA.SMS.Models;
```

В Telegramt будет сформирован блок сообщений:



После нажатия "Подписано" задача будет завершена и бизнес процесс пойдет дальше:

Задача Подписать ПП | МЕБИУС Телеком | 123,00 выполнена ( Подписано) 8:27

Примеры сценариев

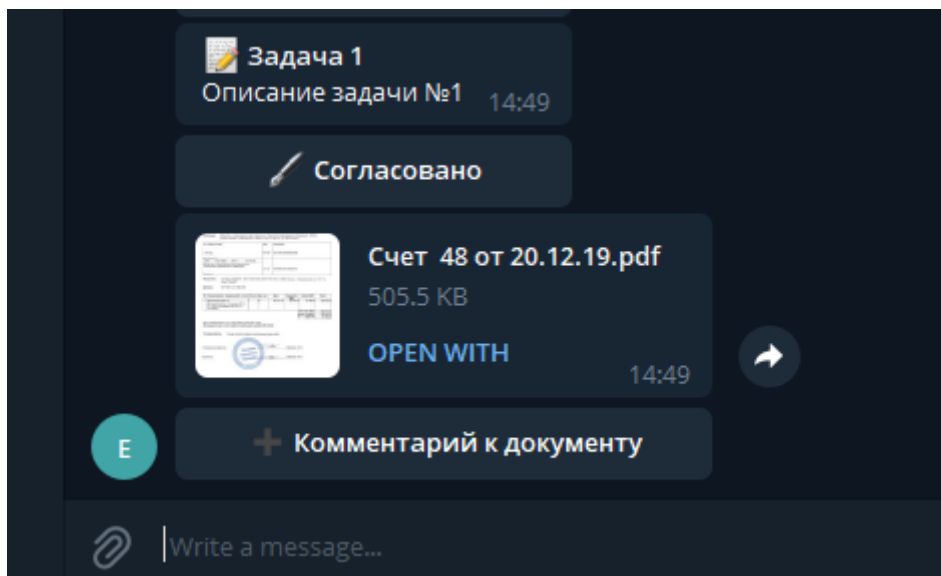
???????????? ?????

???????????? ? ??????????

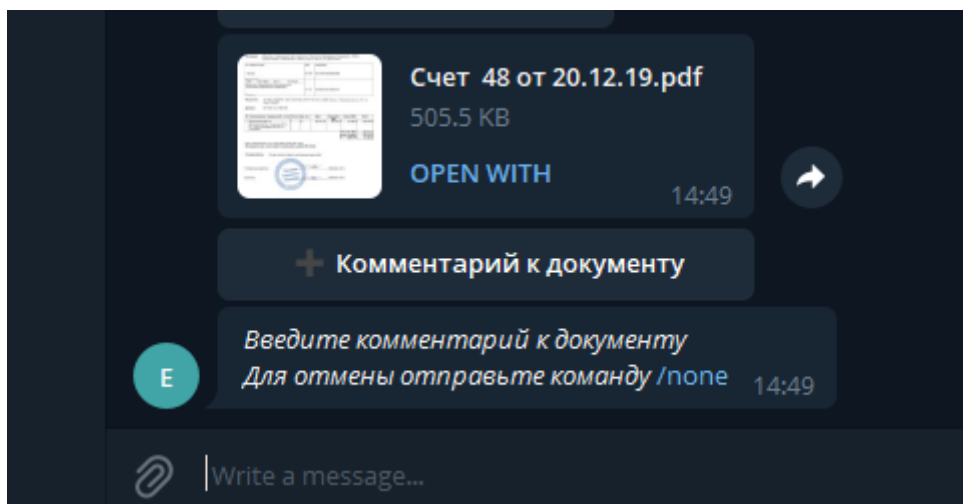
Для реализации возможности ввода комментария к документу в процессной задаче, необходимо указать его Id:

```
// Просто задача
SMSHelper.ChatBotTelegram.LinkWorkflowTask(new Guid("d07a5dc2-e7d8-457e-861a-ed2daeb7e199"),
task, model =>
{
    model.Buttons.Add(new TelegramButton {Name = "Согласовано", Emoji = 📝, ConnectorUid = new
Guid("9de8cf05-e5a1-4cdb-9e5a-7a2af6d22fa3")});
    // Указываем Id документа для возможности ввода комментария
    model.Document = new TelegramDocument { File = context.Invoice.CurrentVersion.File, Id =
context.Invoice.Id };
});
```

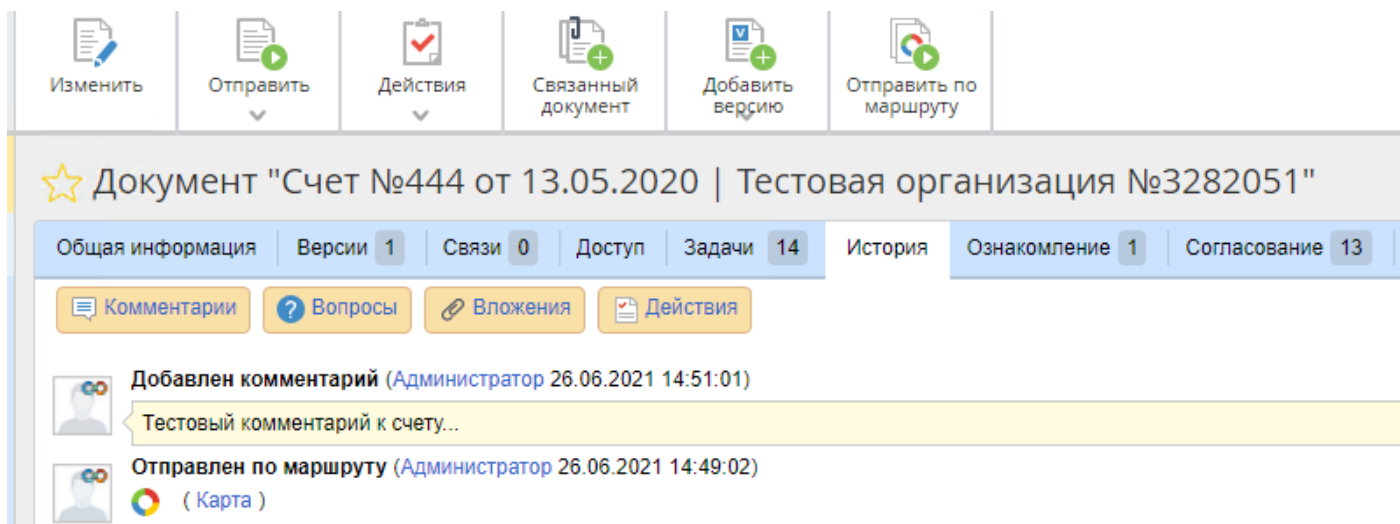
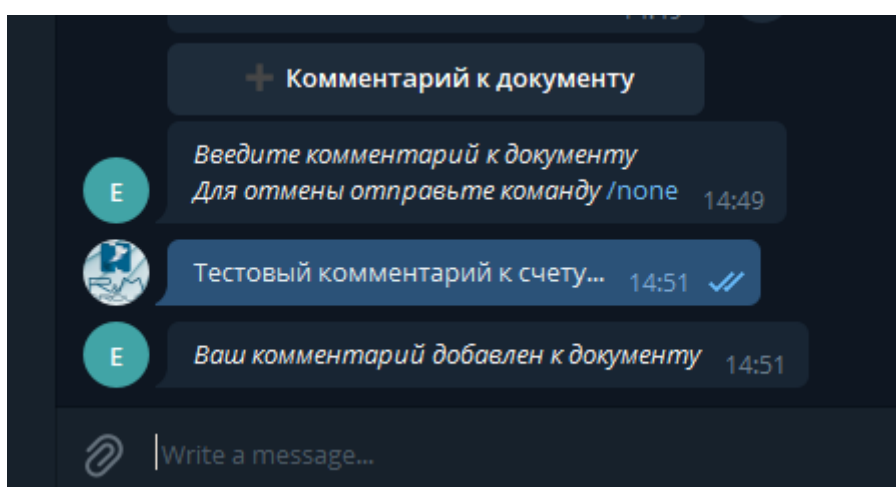
В результате создания задачи будет добавлена кнопка "+ Комментарий к документу":



При нажатии на указанную кнопку бот выдаст подсказку:



После ввода комментария и отправки его боту, получим подтверждение и комментарий в самом документе:



Если нужно отменить ввод комментария, необходимо отправить команду **/none**:



Введите комментарий к документу
Для отмены отправьте команду /none 14:51



/none 14:52 ✓✓



Ввод комментария к документу отменен 14:52



Write a message...

Примеры сценариев

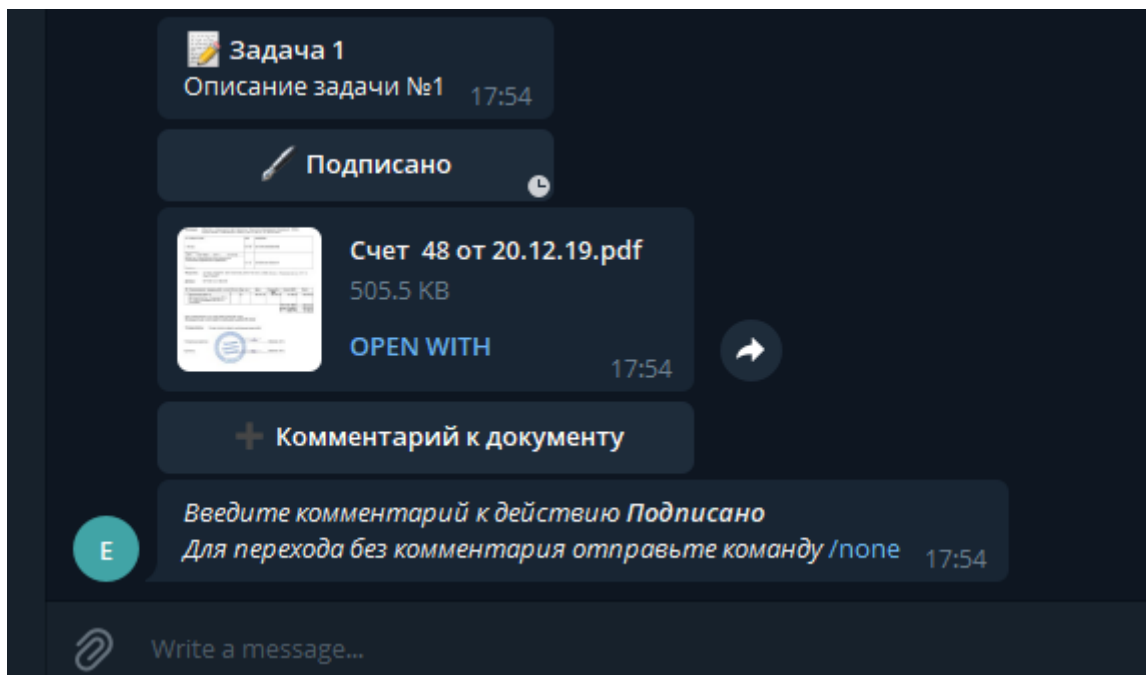
???????????? ? ??????????????
? ?????????????

При выполнении задач по согласованию или ознакомлению документа, возможно указать вариант ввода комментария. Есть 3 варианта:

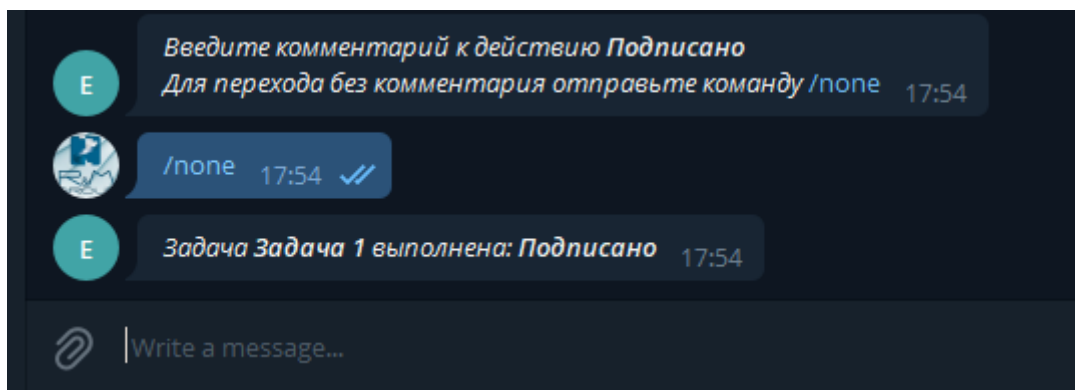
- Не вводить
- Опционально
- Обязательно

```
// По умолчанию AddCommentOption = E0AddCommentOption.None
model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Согласовано", Emoji = "👍", ConnectorUid = new
Guid("9d0c9a7d-5db0-4c3e-b7b3-e8083fa0dd27"), AddCommentOption = E0AddCommentOption.Optional
});
model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Отказано", Emoji = "👎", ConnectorUid = new
Guid("b8f9eca4-6a1a-408e-af99-3a546499e191"), AddCommentOption = E0AddCommentOption.Required
});
```

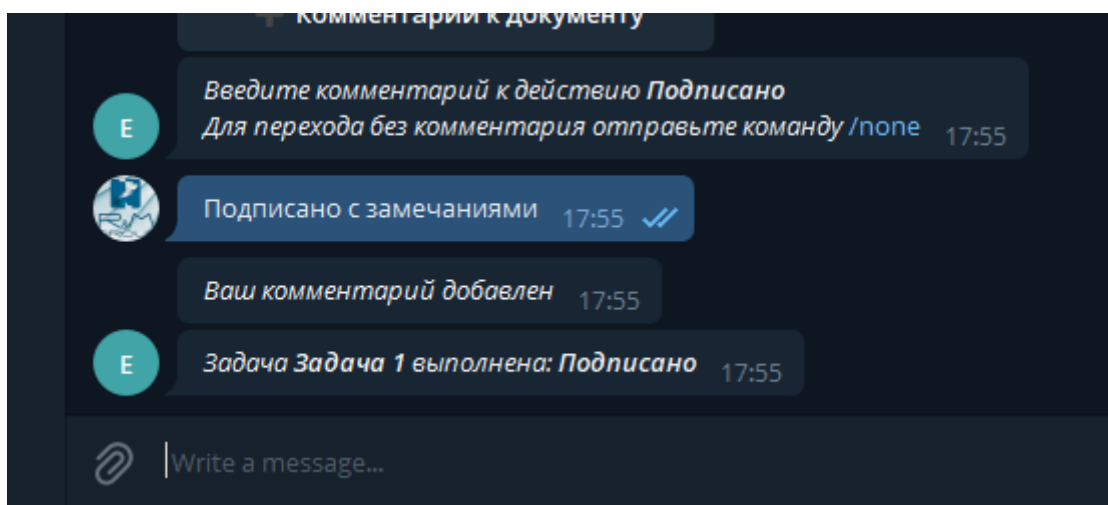
Для опционального комментария чат бот пришлет следующее сообщение:



И если будет введена команда **/none**, действие будет выполнено без фиксации комментария:



Для обязательного комментария действие не будет выполнено, пока не будет введен текст, а по факту его ввода будет выдано соответствующее уведомление:



Примеры сценариев

?????? ?????????????? ? ????????????? ? Telegram

Функционал аналогичен [Задаче согласования документа в Telegram](#).

При этом можно сформировать лист ознакомления следующим образом:

```
SMSHelper.ChatBotTelegram.LinkWorkflowTask(new Guid("932cffc4-7f2e-4570-81f4-42fc25a7ea28"),
task, model =>
{
    model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Ознакомлен", Emoji = "👍", ConnectorUid = new
Guid("8a771e9c-b538-4b3e-8815-d57107fd8dfd") });

    if (context.Invoice != null)
        model.Document = new TelegramDocument {Name = context.Invoice.Name, File =
context.Invoice.CurrentVersion.File};
}

    // Добавить лист ознакомления по документу
SMSHelper.ChatBotTelegram.AddAcquaintanceList(model, context.Invoice);
});
```


Примеры сценариев

???????????? ???? ???? ????
???? ? Telegram

По умолчанию, в чат выводится после названия задачи ее описание, которое заполнено в Дизайнере. Если описание слишком большое, либо его не надо выводить в чат, необходимо в модели при создании задачи указать следующее:

```
model.DisableTaskDescription = true;
```

Ссылка на пример сценария: [Обычная задача бизнес процесса в Telegram](#)