□□ IEE BPM | Интеграция с SMS и мессенджерами

Модуль интеграции ядра системы с операторами SMS и мессенджерами

- Настройки
  - Настройки чат бота Telegram
- Примеры сценариев
  - Отправка сообщения в чат бот Telegram
  - Задача согласования документа в Telegram
  - Обычная задача бизнес процесса в Telegram
  - Возможность ввода комментария к документу
  - Комментарии к согласованию и ознакомлению
  - Задача ознакомления с документом в Telegram
  - Отключение вывода описания задачи в Telegram

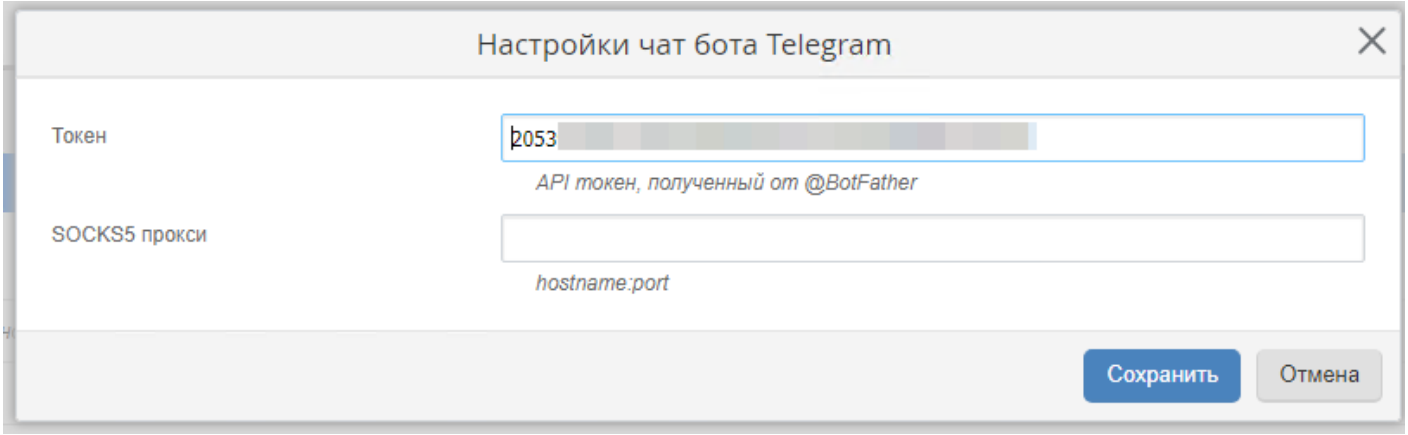
Настройки

Настройки чат бота Telegram

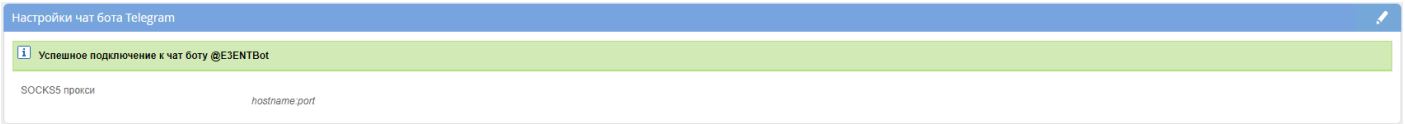
Для настройки подключения к чат боту Telegram нужно пройти по ссылке **Администрирование - (секция Настройки системы) SMS уведомления**:



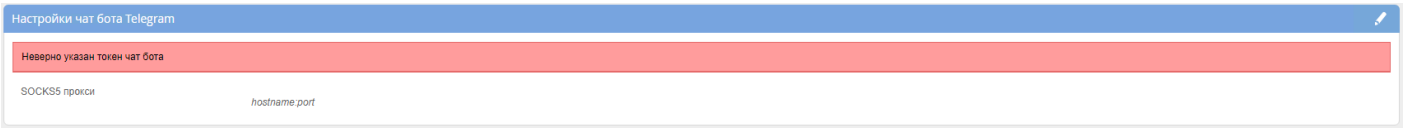
Необходимо указать API Token чат бота, полученный от @BotFather:



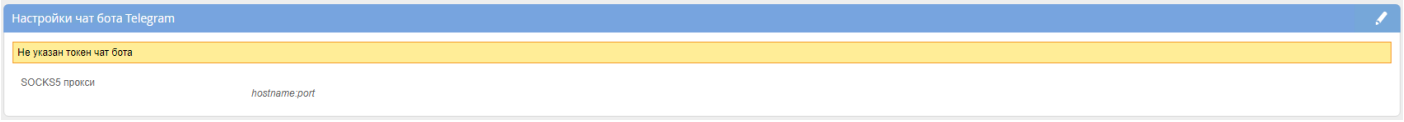
В случае успешного соединения, будет отображена следующая информация:



Если токен указан не верно, будет выдана соответствующая ошибка:

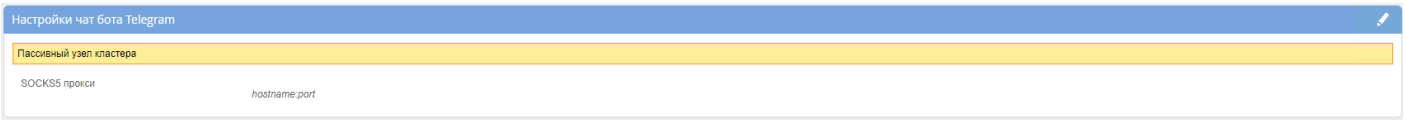


Если токен не указан, то интеграция отключена:



> Доступно только в Корпоративной редакции

Сервис чат бота Telegram реализован в виде кворум сервиса. Если просмотр настроек производиться на пассивном узле кластера, то будет выдано следующее предупреждение:



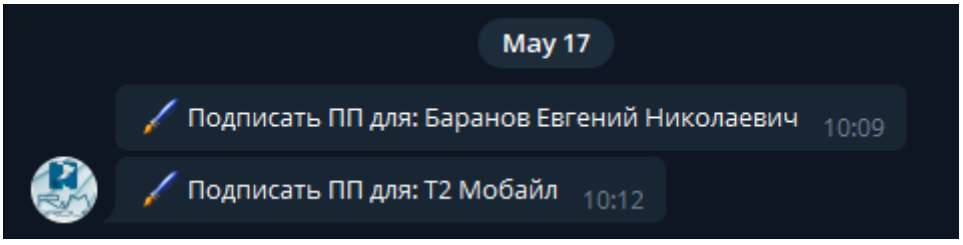
Примеры сценариев

Отправка сообщения в чат бот Telegram

При создании задачи в бизнес процессе можно отправить пользователю сообщение в чат бот Telegram:

```
public override void OnTaskCreate (ITaskBase task, P_SupplierAdvPayment context)
{
	var wtask = task as IWorkflowTaskBase;
	  // {3d701012-72a0-4f87-8b27-5405c91d7181} - Uid задачи на схеме
	  if (wtask != null && wtask.WorkflowBookmark.ElementUid.Equals (new Guid ("{3d701012-72a0-4f87-8b27-5405c91d7181}")) && wtask.Executor.MobilePhone != null) {
	    try {
	      GateManager.CurrentGate.SendMessage (wtask.Executor.MobilePhone, SR.T ("Подписать ПП для: {0}", context.Supplier.Name));
	    }
	    catch {
	      // ignored
	    }
	  }
}
```

В Telegram придет следующее сообщение:



Так же возможна отправка напрямую через метод **SMSHelper.ChatBotTelegram.SendTextMessage(user, message)**

Задача согласования документа в Telegram

При постановке в бизнес процессе задачи согласования документа, можно ее продублировать в Telegram:

```
public override void OnTaskCreate (ITaskBase task, P_SupplierAdvPayment context)
{
	// d8ef716f-f819-4578-9cde-698ba71524b1 - Uid задачи на диаграмме
	SMSHelper.ChatBotTelegram.LinkWorkflowTask(new Guid("d8ef716f-f819-4578-9cde-698ba71524b1"),
task, model =>
	{
		// 542bdff7-8d93-4946-bbc3-e2941d210daf - Uid перехода Согласовано
		model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Согласовано", Emoji = "", ConnectorUid = new
Guid("542bdff7-8d93-4946-bbc3-e2941d210daf") });
		// c17b1064-0dbf-4372-b74d-38c84af7d05a - Uid перехода Не согласовано
		model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Отказано", Emoji = "", ConnectorUid = new
Guid("c17b1064-0dbf-4372-b74d-38c84af7d05a") });

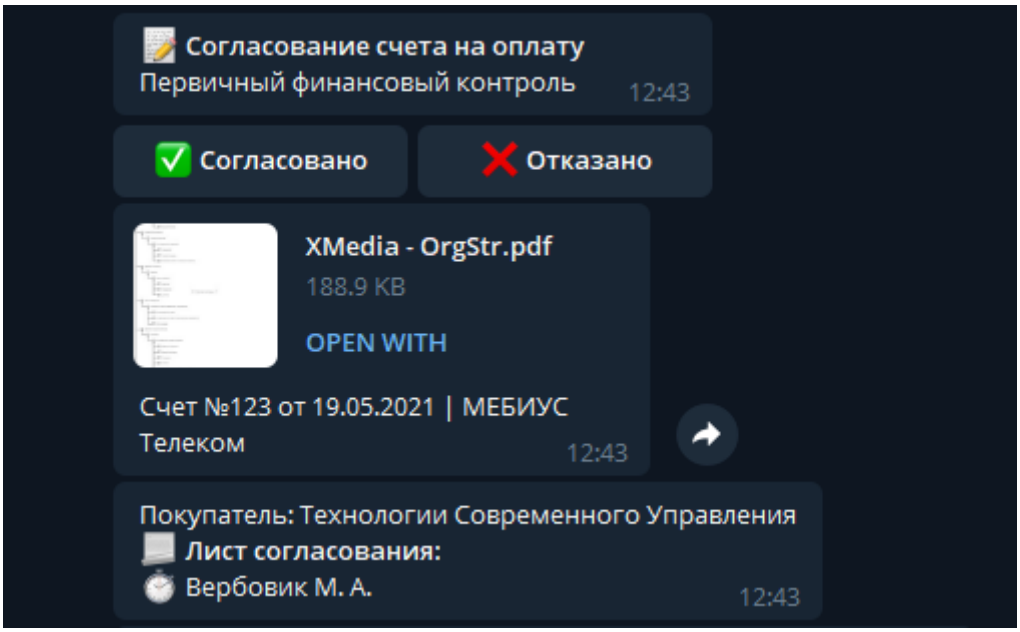
		// Счет
		if (context.Invoice != null)
			model.Document = new TelegramDocument { Name = context.Invoice.Name, File =
context.Invoice.CurrentVersion.File };
		
		// Дополнительная информация
		model.Details.Add("Покупатель: " + context.Invoice.IEECustomer.Name);

		// Лист согласования документа
		SMSHelper.ChatBotTelegram.AddApprovalList(model, context.Invoice);
	});
}
```

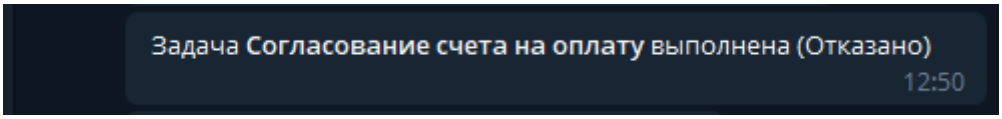
Необходимо добавить:

```
using ITino.ELMA.SMS.Helpers;
using ITino.ELMA.SMS.Models;
```

В результате в Telegram придет блок сообщений с кнопками:



При выборе действия "Отказано" задачу будет завершена и в бизнес процессе произойдет переход "Не согласовано":



Обычная задача бизнес процесса в Telegram

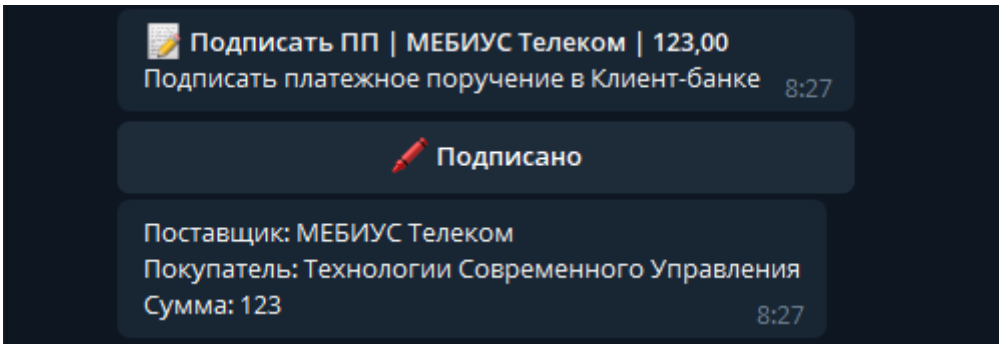
При выполнении обычной задачи бизнес процесса ее можно продублировать в Telegram, например задача подписания документа (не docflow):

```
public override void OnTaskCreate (ITaskBase task, P_SupplierAdvPayment context)
{
□// 1c2cbe8f-73b7-4618-930a-aeefe4ae06ff - Uid задачи на схеме
  □SMSHelper.ChatBotTelegram.LinkWorkflowTask(new Guid("1c2cbe8f-73b7-4618-930a-aeefe4ae06ff"),
task, model =>
□{
      □// 5d682c20-4a47-433b-95c6-a08f97d56e68 - Uid перехода на схеме
□□model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Подписано", Emoji =□□, ConnectorUid = new
Guid("5d682c20-4a47-433b-95c6-a08f97d56e68") });
      □
      □// Файл (версия) документа
□□model.Document = new TelegramDocument { File = context.PaymentOrder.File };
□});
}
```

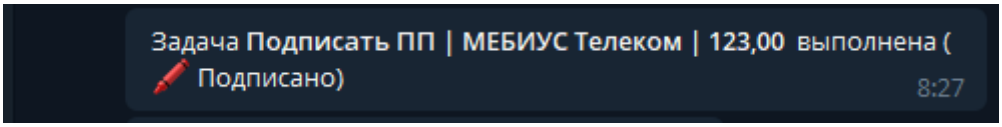
Необходимо добавить:

```
using ITino.ELMA.SMS.Helpers;
using ITino.ELMA.SMS.Models;
```

В Telegramt будет сформирован блок сообщений:



После нажатия "Подписано" задача будет завершена и бизнес процесс пойдет дальше:

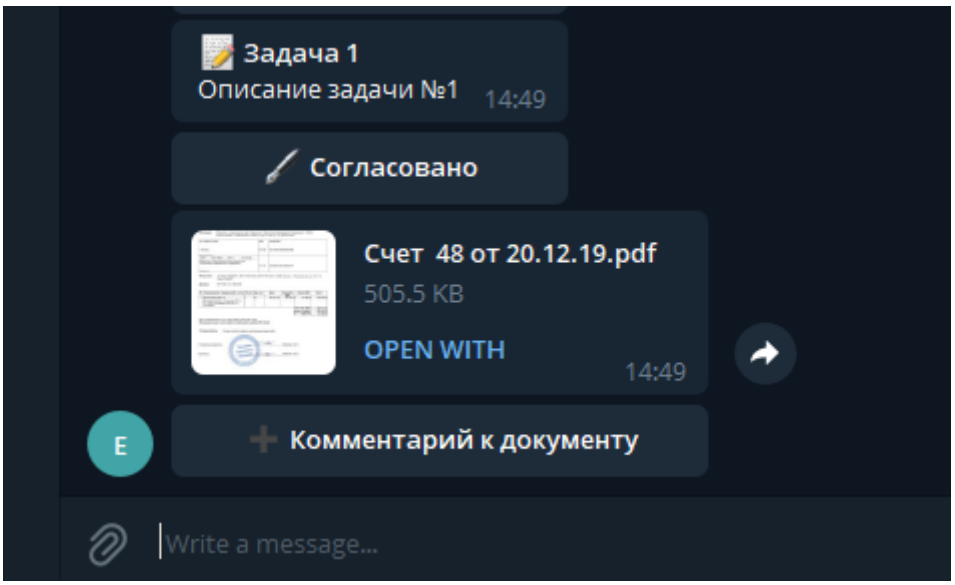


Возможность ввода комментария к документу

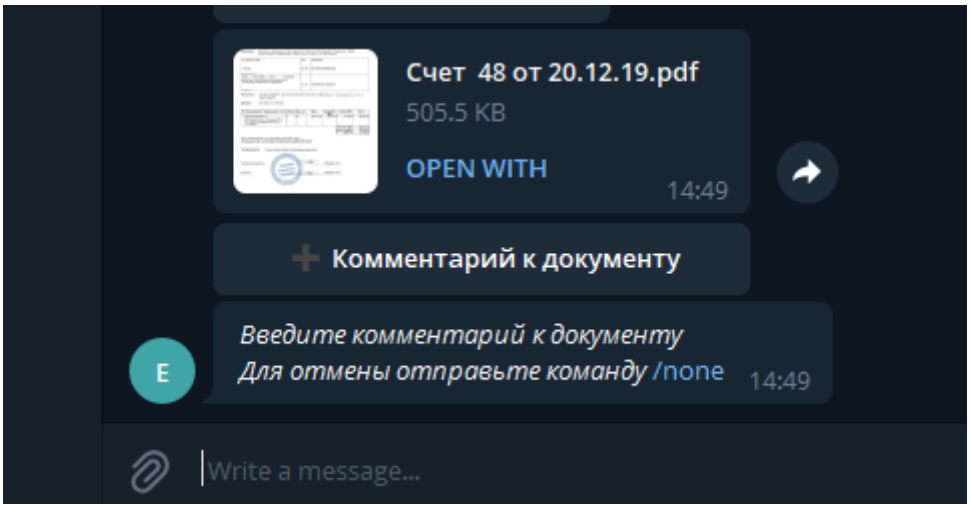
Для реализации возможности ввода комментария к документу в процессной задаче, необходимо указать его Id:

```
// Просто задача
SMSHelper.ChatBotTelegram.LinkWorkflowTask(new Guid("d07a5dc2-e7d8-457e-861a-ed2daeb7e199"),
task, model =>
{
model.Buttons.Add(new TelegramButton {Name = "Согласовано", Emoji = , ConnectorUid = new
Guid("9de8cf05-e5a1-4cdb-9e5a-7a2af6d22fa3")});
// Указываем Id документа для возможности ввода комментария
model.Document = new TelegramDocument { File = context.Invoice.CurrentVersion.File, Id =
context.Invoice.Id };
});
```

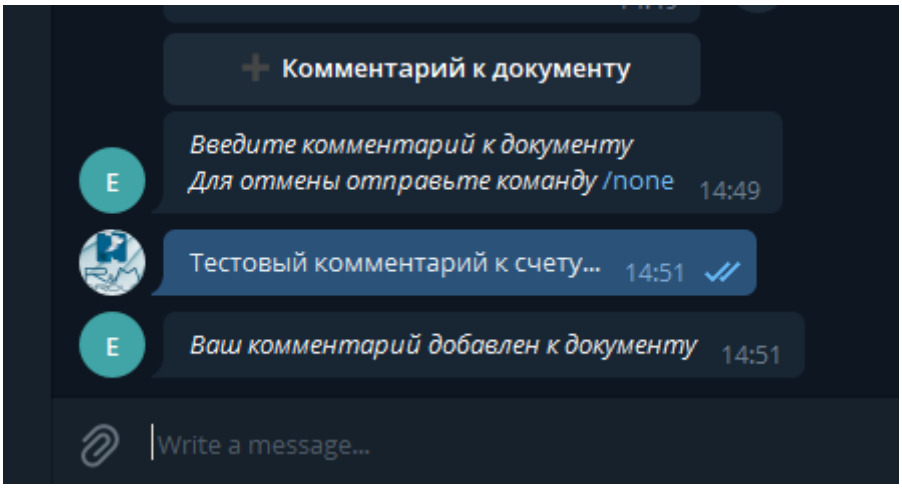
В результате создания задачи будет добавлена кнопка "+ Комментарий к документу":

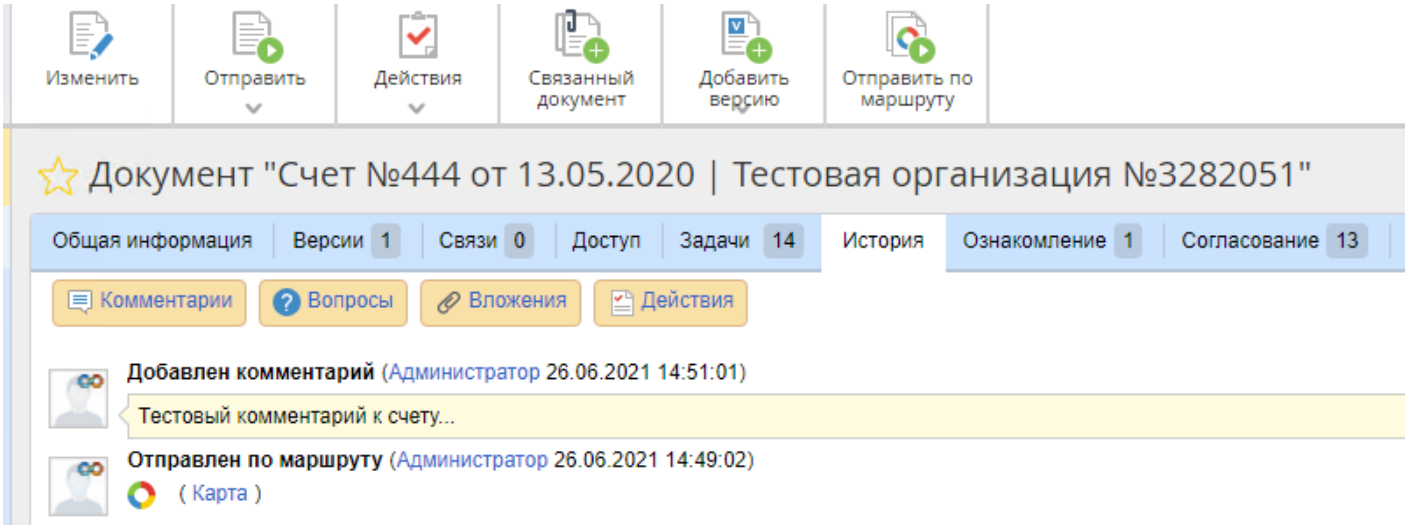


При нажатии на указанную кнопку бот выдаст подсказку:

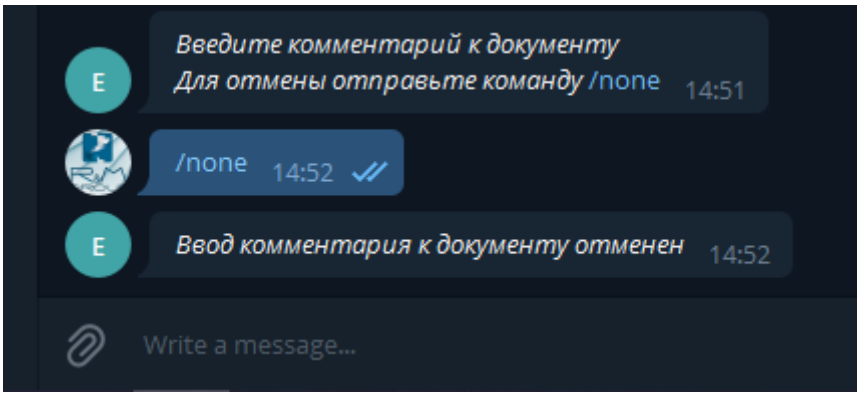


После ввода комментария и отправки его боту, получим подтверждение и комментарий в самом документе:





Если нужно отменить ввод комментария, необходимо отправить команду **/none**:


E
Введите комментарий к документу
Для отмены отправьте команду /none
14:51
/none
14:52
E
Ввод комментария к документу отменен
14:52
Write a message...

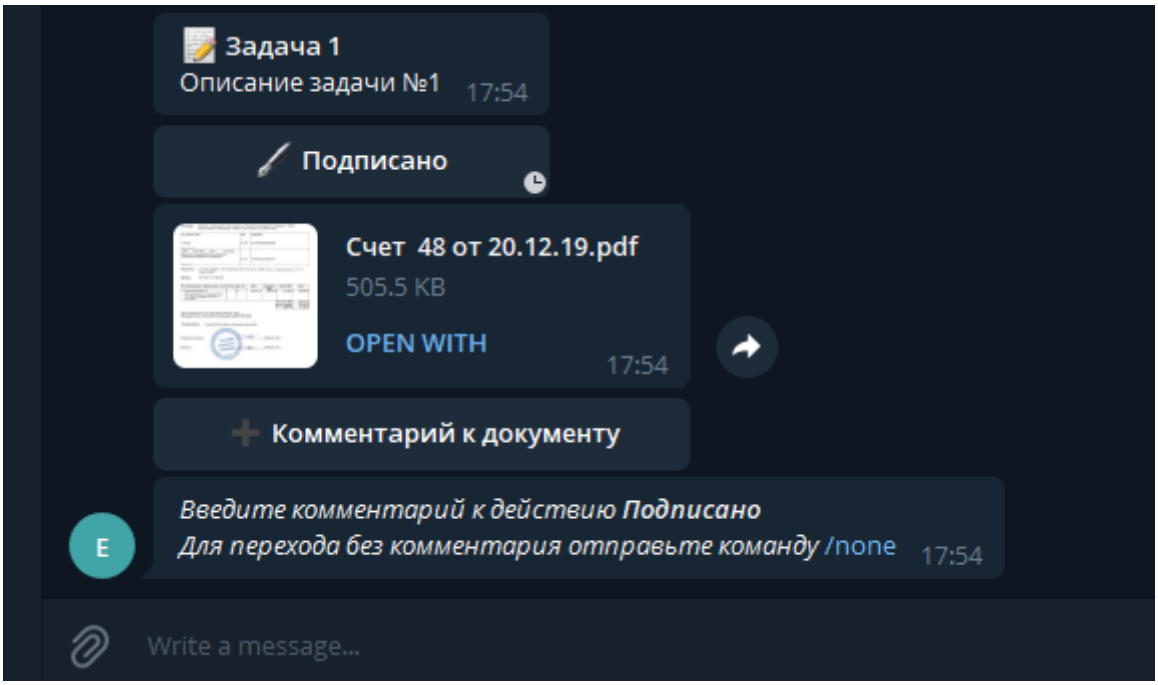
Комментарии к согласованию и ознакомлению

При выполнении задач по согласованию или ознакомлению документа, возможно указать вариант ввода комментария. Есть 3 варианта:

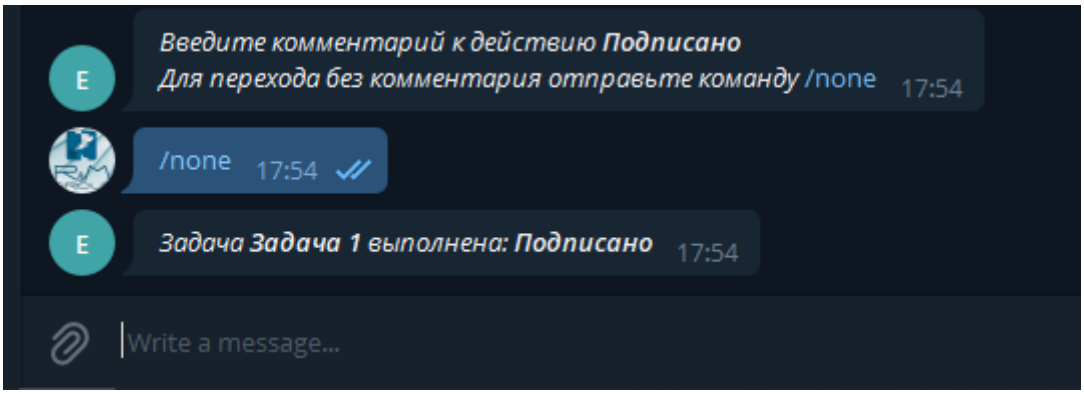
- Не вводить
- Опционально
- Обязательно

```
// По умолчанию AddCommentOption = EOAddCommentOption.None
model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Согласовано", Emoji = "□", ConnectorUid = new Guid("9d0c9a7d-5db0-4c3e-b7b3-e8083fa0dd27"), AddCommentOption = EOAddCommentOption.Optional });
model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Отказано", Emoji = "□", ConnectorUid = new Guid("b8f9eca4-6a1a-408e-af99-3a546499e191"), AddCommentOption = EOAddCommentOption.Required });
```

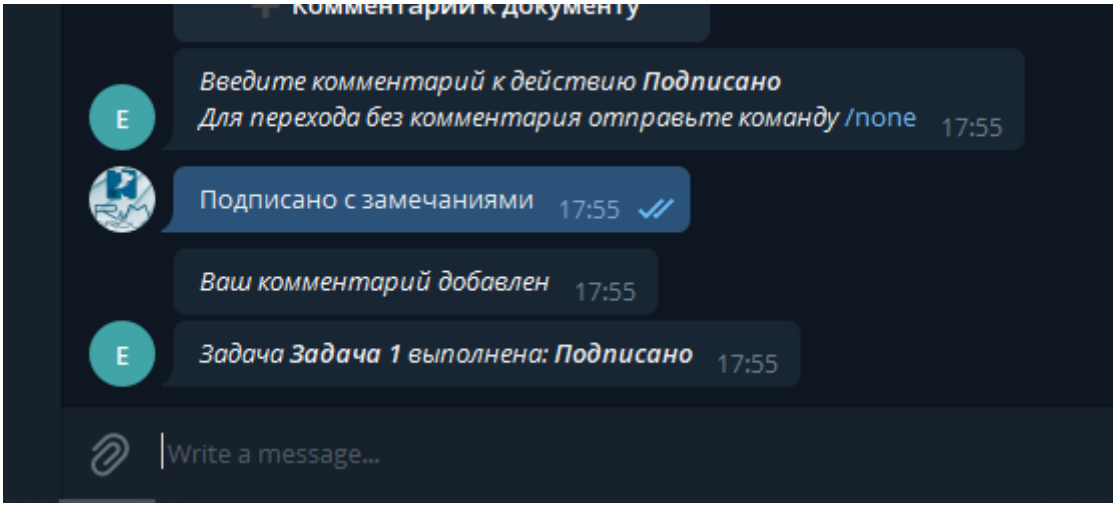
Для опционального комментария чат бот пришлет следующе сообщение:



И если будет введена команда **/none**, действие будет выполнено без фиксации комментария:



Для обязательного комментария действие не будет выполнено, пока не будет введен текст, а по факту его ввода будет выдано соответствующее уведомление:



Задача ознакомления с документом в Telegram

Функционал аналогичен Задаче согласования документа в Telegram.

При этом можно сформировать лист ознакомления следующим образом:

```
SMSHelper.ChatBotTelegram.LinkWorkflowTask(new Guid("932cffc4-7f2e-4570-81f4-42fc25a7ea28"),
task, model =>
{
model.Buttons.Add(new TelegramButton { Name = "Ознакомлен", Emoji = , ConnectorUid = new
Guid("8a771e9c-b538-4b3e-8815-d57107fd8dfd") });

if (context.Invoice != null)
model.Document = new TelegramDocument {Name = context.Invoice.Name, File =
context.Invoice.CurrentVersion.File};

  // Добавить лист ознакомления по документу
SMSHelper.ChatBotTelegram.AddAcquaintanceList(model, context.Invoice);
});
```

Отключение вывода описания задачи в Telegram

По умолчанию, в чат выводится после названия задачи ее описание, которое заполнено в Дизайнере. Если описание слишком большое, либо его не надо выводить в чат, необходимо в модели при создании задачи указать следующее:

```
model.DisableTaskDescription = true;
```

Ссылка на пример сценария: Обычная задача бизнес процесса в Telegram