

On-Premises

- Проблемы и их решение
 - Не публикуется процесс с таймером на стартовом событии

Проблемы и их решение

Не публикуется процесс с таймером на стартовом событии

Внезапно перестали публиковаться такие процессы. Если запуск по расписанию убрать, то все нормально публикуется.

В противном случае окно публикации версии не пропадает (хоть и проверка проходит успешно), в network internal error на PUT шаблона процесса.

После глубокого изучения проблемы выяснилось, что по какие то неведанным причинам в таблице shchedule_srttings имеется две одинаковых записи вместо одной:

The screenshot shows a system interface. On the left is a list of processes, including various 'rmg_payments' and 'schedule' related items. On the right, under the 'Data Output' tab, there is a table with two identical rows of scheduling data.

	lunch_time_from integer	lunch_time_to integer	working_time_to integer	working_time_from integer	weekends integer
1	43200	46800	64800	32400	65
2	43200	46800	64800	32400	65

Удаляем одну запись (почему-то удаляется и вторая тоже автоматом, но это уже не важно). Заходим в Администрирование - Рабочий календарь и нажимаем Сохранить: в таблице теперь как и нужно одна запись.

После этого процессы с запуском по расписанию начинают публиковаться.