

# ? RMG 365 | ???????????? ? FreeSWITCH

Решение для ELMA365 модуля интеграции с переносимым микро сервисом для FreeSWITCH.

Поддержка текущего функционала ELMA365:

Входящие звонки (Всплывающее окно при входящем вызове, Открытие карточки при снятии трубки, Фиксация пропущенных вызовов)

Исходящие звонки (Инициация набора номера по ссылке телефона)

Запись разговоров (входящих и исходящих)

Полностью бесплатное интеграционное решение (без скрытых платежей и внешних платных сервисов).

- [Настройка модуля](#)
  - [Подключение к FreeSWITCH](#)
  - [Настройка внутренних номеров пользователей](#)

???????? ?????

# ???????????? ? FreeSWITCH

После включения модуля необходимо определить параметры подключения к вашей PBX FreeSWITCH:

Модули / FreeSWITCH

Монитор сервисов

?

Выключить

Настройки

Статус

Адрес сервера\*

Порт сервера\*

8021

Пароль\*

Контекст\*

default

Запись разговоров

Адрес сайта

Площадка

Сохранить

Выключить

Управление

Для исходящих звонков (originate)

Ссылка на сайт с записью разговоров (должно начинаться с https://)

Для редакции Enterprise если отличается от head

где,

Адрес сервера - IP адрес или название хоста, например: pbx.example.ru

Порт сервера - порт, на который настроен модуль event\_socket. По умолчанию: 8021

Пароль - пароль из конфигурационного файла event\_socket

Контекст - контекст для исходящих вызовов. По умолчанию: default

Запись разговоров - ссылка на сайт по протоколу HTTPS где доступны записи разговоров, которые формирует FreeSWITCH. Если не заполнено, то в ELMA365 не будет попыток передать ссылку на запись разговоров.

Площадка—только для редакции Enterprise если настроено больше одной компании в кластере. (решено low code)

После заполнения параметров подключения и их сохранения, если что то пошло не так - будет выведена ошибка с указанием причины:

Модули / FreeSWITCH

Монитор сервисов

?

Выключить

Настройки

Статус

400: Bad Request Socket error when trying to connect to werwr:8021

Адрес сервера\*

werwr

Порт сервера\*

8021

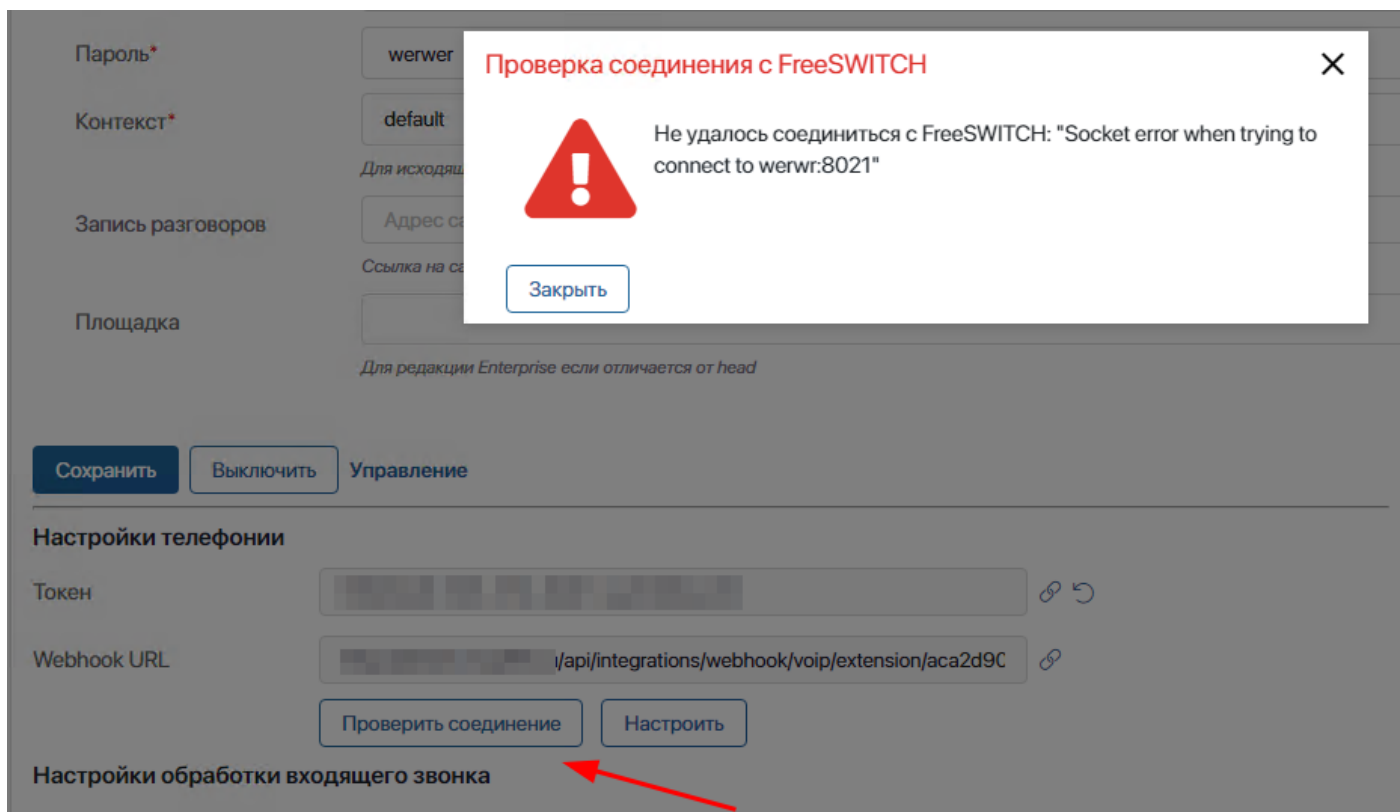
Пароль\*

werwer

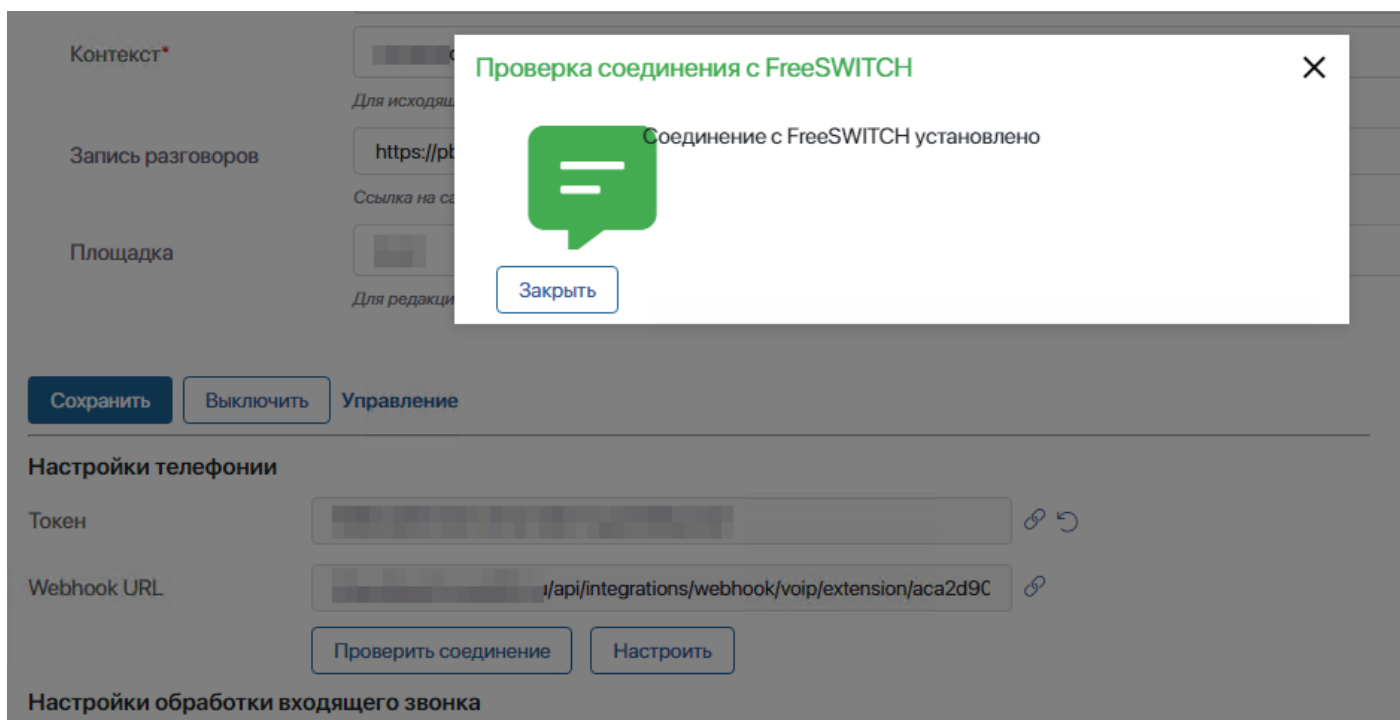
Контекст\*

default

Так же ее можно будет увидеть, если нажать на **Проверить соединение**:



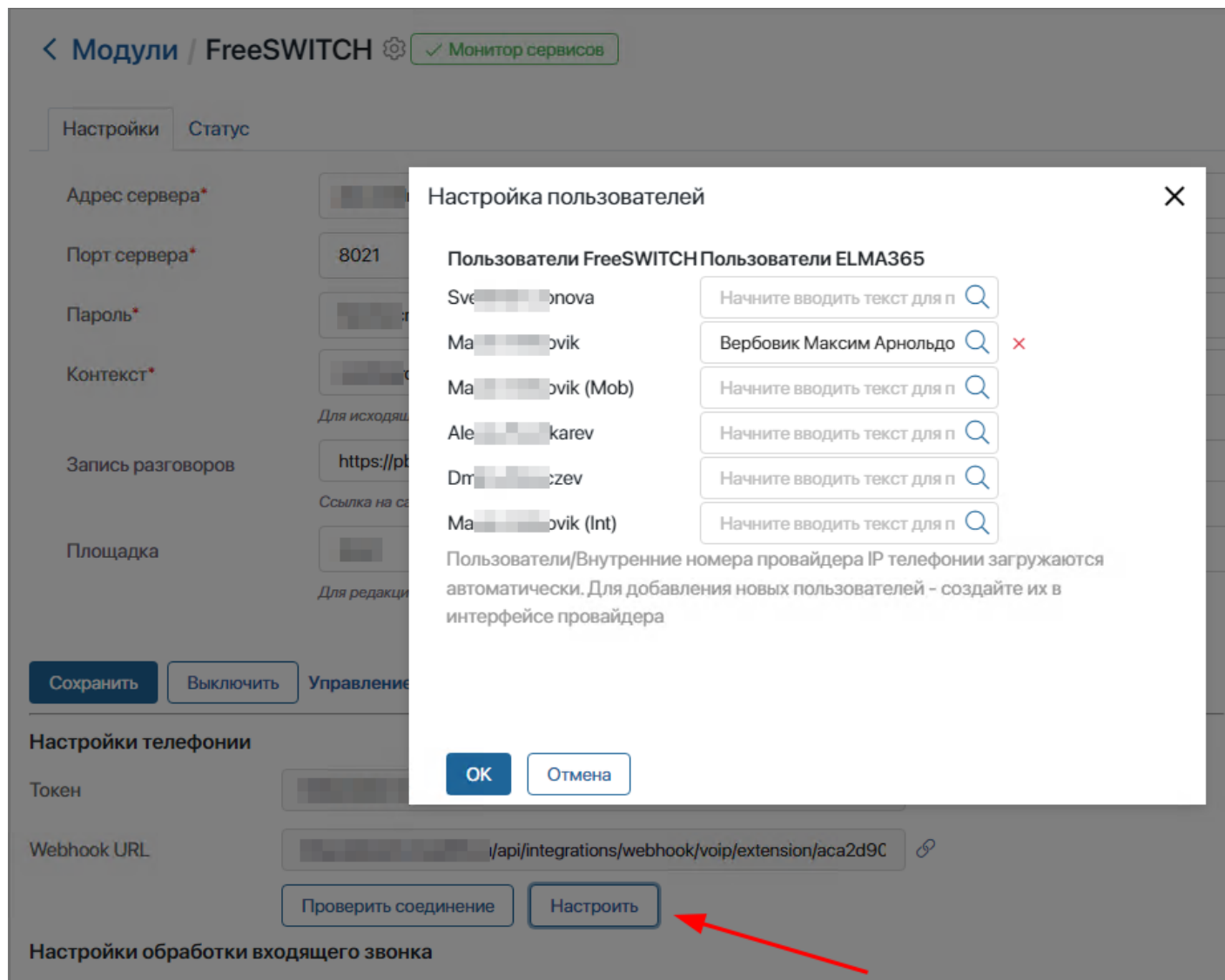
Если же все прошло успешно, мы увидим:



Настройка модуля

????????? ??????????  
????????? ??????????

После того как подключение к станции установлено, необходимо произвести сопоставление SIP номеров пользователям ELMA365:



После этого пользователи смогут совершать исходящие и принимать входящие звонки.