□□ RMG 365 | Интеграция с FreeSWICTH

Решение для ELMA365 модуля интеграции с переносимым микро сервисом для FreeSWICTH.

Поддержка текущего функционала ELMA365:

Входящие звонки (Всплывающее окно при входящем вызове, Открытие карточки при снятии трубки, Фиксация пропущенных вызовов)
Исходящие звонки (Инициация набора номера по ссылке телефона)
Запись разговоров (входящих и исходящих)

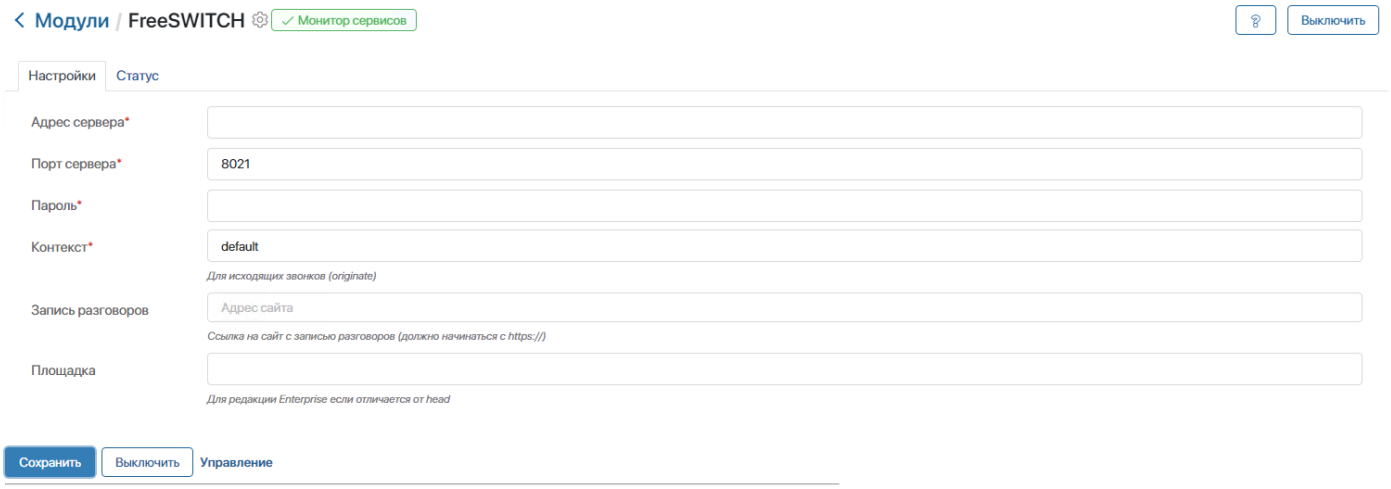
Полностью бесплатное интеграционное решение (без скрытых платежей и внешних платных сервисов).

- Настройка модуля
  - Подключение к FreeSWITCH
  - Настройка внутренних номеров пользователей

Настройка модуля

Подключение к FreeSWITCH

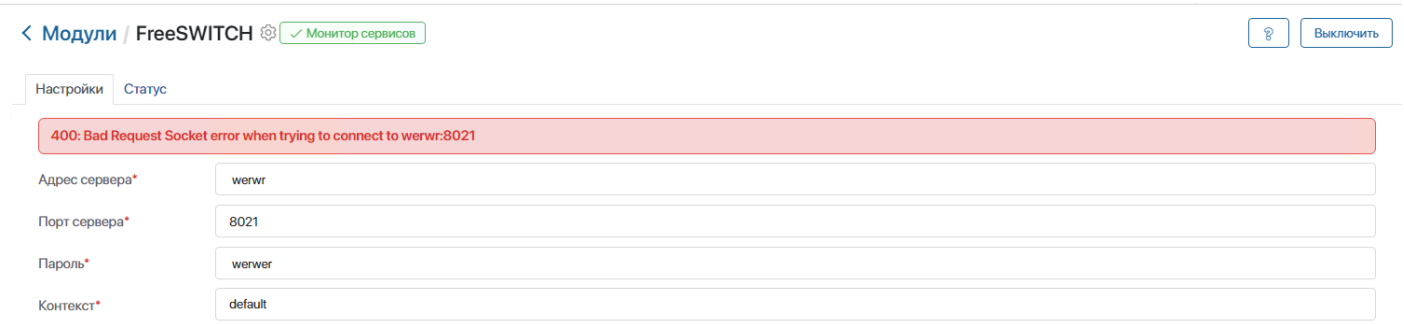
После включения модуля необходимо определить параметры подключения к вашей PBX FreeSWITCH:



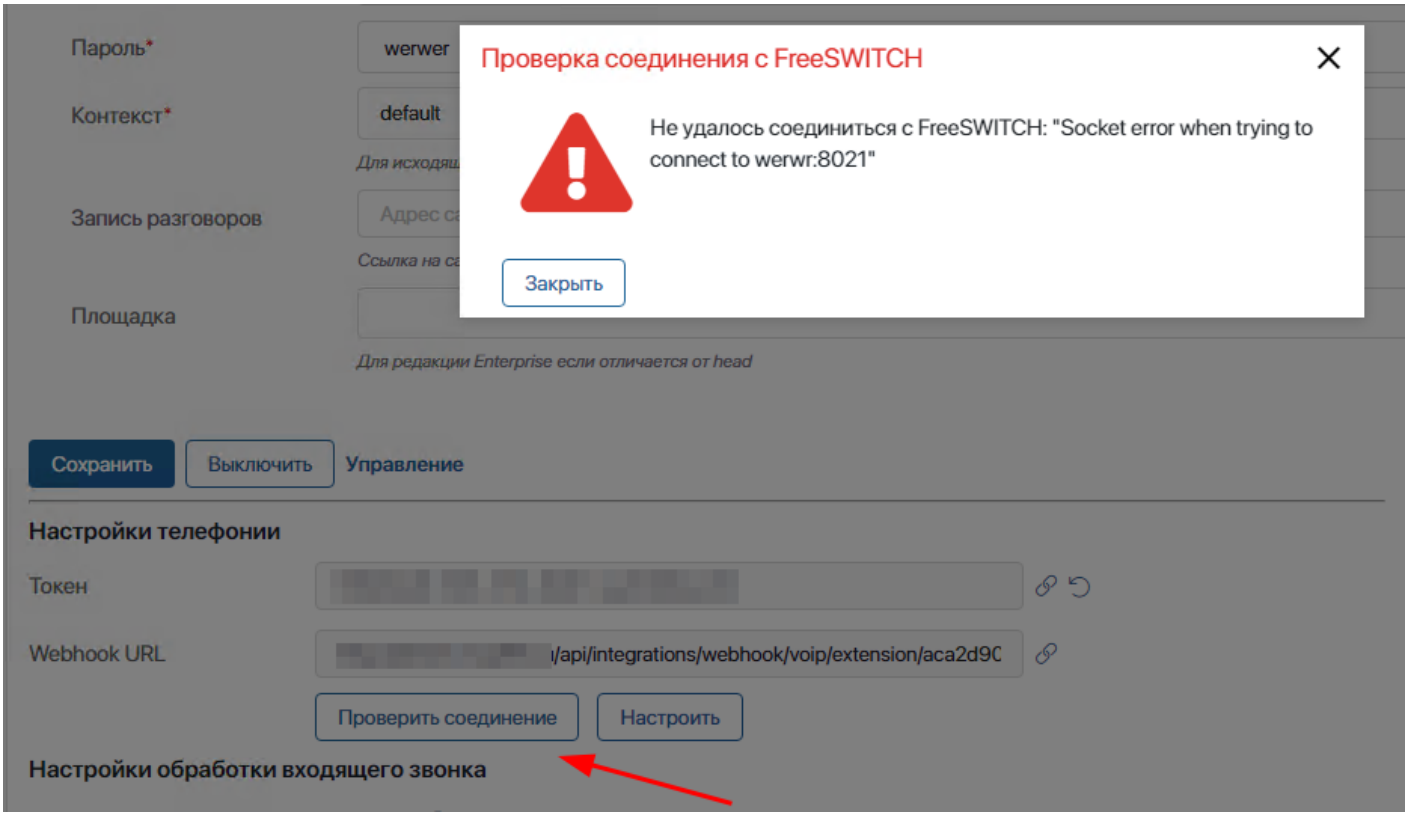
где,

Адрес сервера - IP адрес или название хоста, например: pbx.example.ru
Порт сервера - порт, на который настроен модуль event_socket. По умолчанию: 8021
Пароль - пароль из конфигурационного файла event_socket
Контекст - контекст для исходящих вызовов. По умолчанию: default
Запись разговоров - ссылка на сайт по протоколу HTTPS где доступны записи разговоров, которые формирует FreeSWITCH. Если не заполнено, то в ELMA365 не будет попыток передать ссылку на запись разговоров.
~~Площадка - только для редакции Enterprise если настроено больше одной компании в кластере.~~ (решено low code)

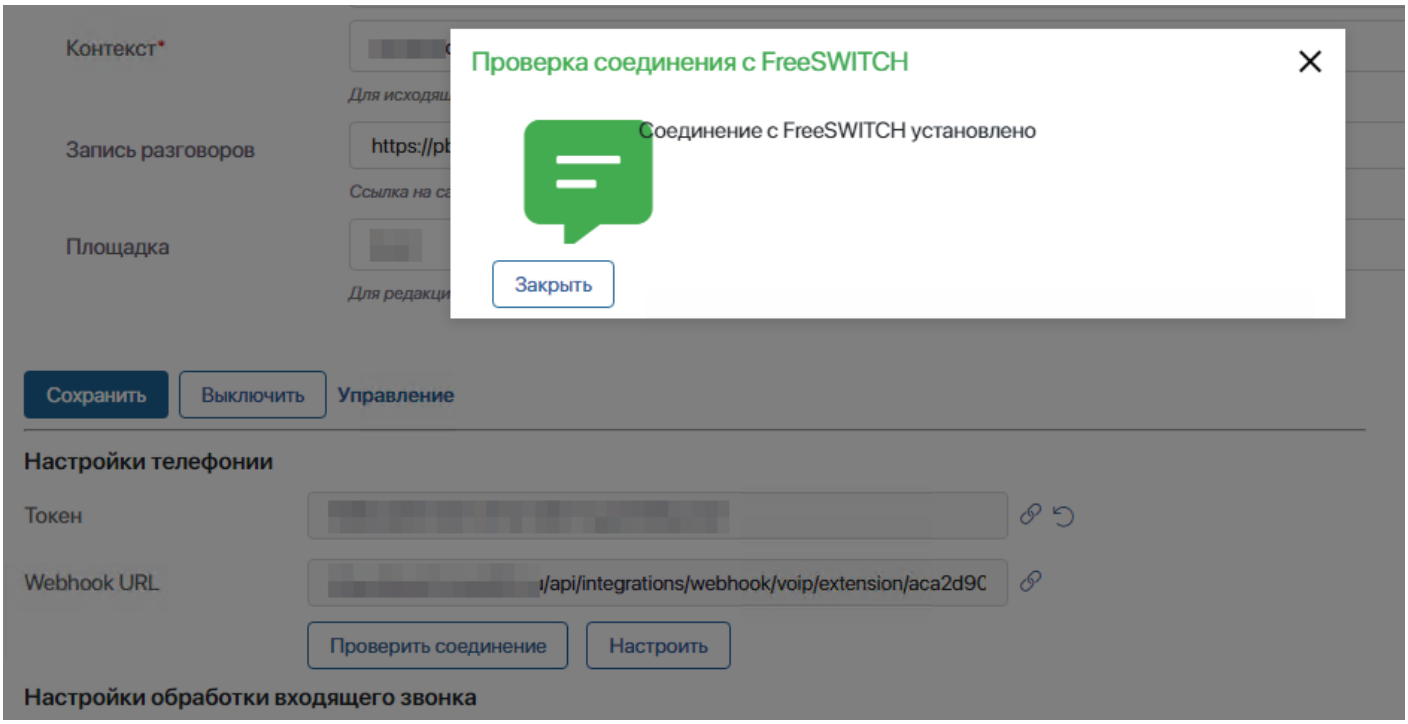
После заполнения параметров подключения и их сохранения, если что то пошло не так - будет выведена ошибка с указанием причины:



Так же ее можно будет увидеть, если нажать на **Проверить соединение**:

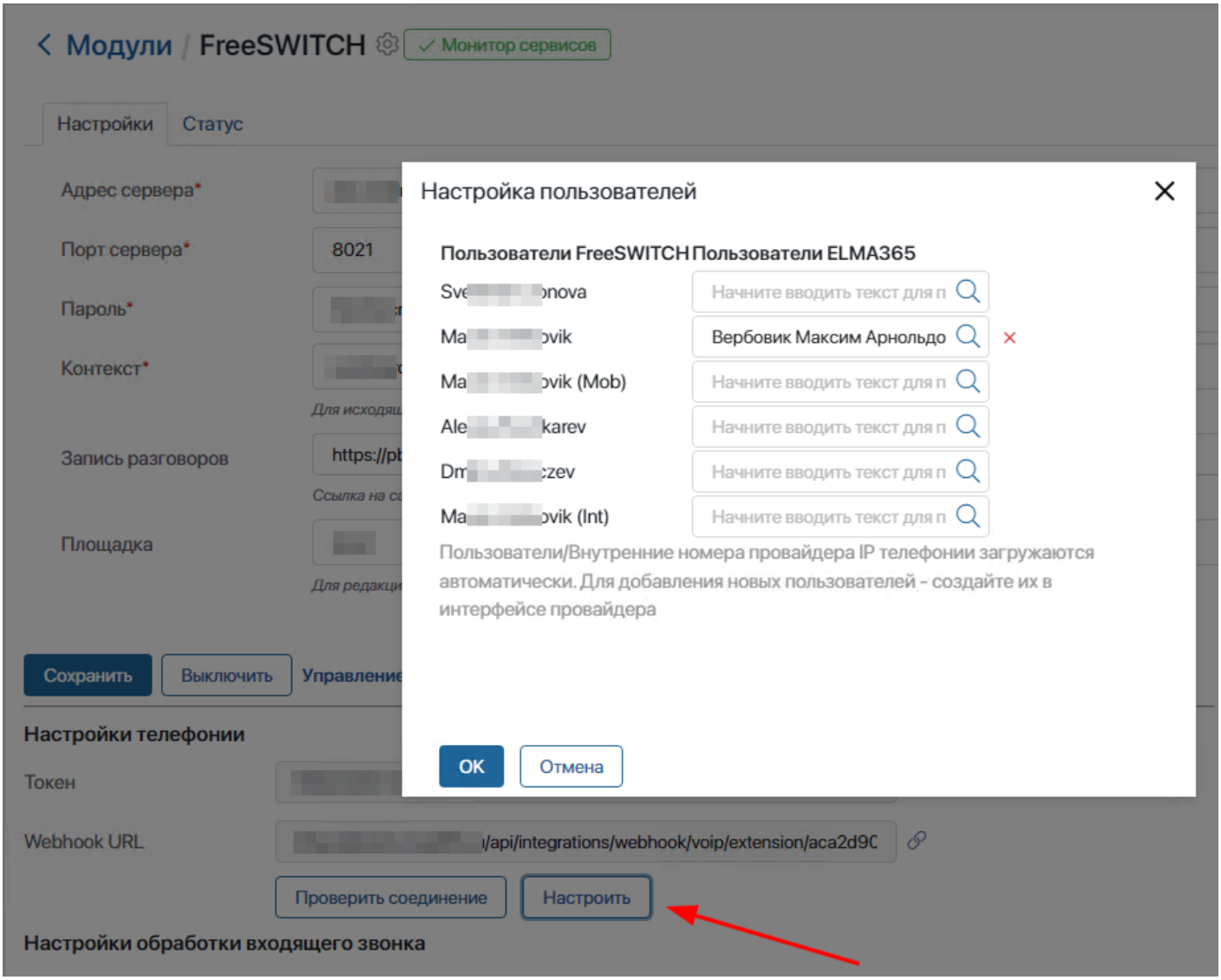


Если же все прошло успешно, мы увидим:


Контекст*
Запись разговоров
https://pb
Площадка
Проверка соединения с FreeSWITCH
Соединение с FreeSWITCH установлено
Закрыть
Сохранить
Выключить
Управление
Настройки телефонии
Токен
Webhook URL
/api/integrations/webhook/voip/extension/aca2d9C
Проверить соединение
Настроить
Настройки обработки входящего звонка

Настройка внутренних номеров пользователей

После того как подключение к станции установлено, необходимо произвести сопоставление SIP номеров пользователям ELMA365:



После этого пользователи смогут совершать исходящие и принимать входящие звонки.