

RMG 365 |

Интеграция с FreeSWITCH

Решение для ELMA365 модуля интеграции с переносимым микро сервисом для FreeSWITCH.

Поддержка текущего функционала ELMA365:

Входящие звонки (Всплывающее окно при входящем вызове, Открытие карточки при снятии трубки, Фиксация пропущенных вызовов)

Исходящие звонки (Инициация набора номера по ссылке телефона)

Запись разговоров (входящих и исходящих)

Полностью бесплатное интеграционное решение (без скрытых платежей и внешних платных сервисов).

- [Настройка модуля](#)
 - [Подключение к FreeSWITCH](#)
 - [Настройка внутренних номеров пользователей](#)

Настройка модуля

Подключение к FreeSWITCH

После включения модуля необходимо определить параметры подключения к вашей PBX FreeSWITCH:

< Модули / FreeSWITCH  ✔ Монитор сервисов  Выключить

Настройки | Статус

Адрес сервера*	<input type="text"/>
Порт сервера*	<input type="text" value="8021"/>
Пароль*	<input type="password"/>
Контекст*	<input type="text" value="default"/> <small>Для исходящих звонков (originate)</small>
Запись разговоров	<input type="text" value="Адрес сайта"/> <small>Ссылка на сайт с записью разговоров (должно начинаться с https://)</small>
Площадка	<input type="text"/> <small>Для редакции Enterprise если отличается от head</small>

Сохранить Выключить Управление

где,

Адрес сервера - IP адрес или название хоста, например: pbx.example.ru

Порт сервера - порт, на который настроен модуль event_socket. По умолчанию: 8021

Пароль - пароль из конфигурационного файла event_socket

Контекст - контекст для исходящих вызовов. По умолчанию: default

Запись разговоров - ссылка на сайт по протоколу HTTPS где доступны записи разговоров, которые формирует FreeSWITCH. Если не заполнено, то в ELMA365 не будет попыток передать ссылку на запись разговоров.

Площадка — только для редакции Enterprise если настроено больше одной компании в кластере. (решено low code)

После заполнения параметров подключения и их сохранения, если что то пошло не так - будет выведена ошибка с указанием причины:

Настройки Статус

400: Bad Request Socket error when trying to connect to werwr:8021

Адрес сервера*	werwr
Порт сервера*	8021
Пароль*	werwer
Контекст*	default

Так же ее можно будет увидеть, если нажать на **Проверить соединение**:

The screenshot shows the configuration page for FreeSWITCH. A modal dialog box titled "Проверка соединения с FreeSWITCH" is displayed in the center. The dialog contains a red warning triangle icon and the text: "Не удалось соединиться с FreeSWITCH: 'Socket error when trying to connect to werwr:8021'". Below the text is a "Закрыть" (Close) button. In the background, the configuration form is visible, with fields for "Пароль*" (werwer), "Контекст*" (default), "Адрес сервера*" (werwr), and "Порт сервера*" (8021). At the bottom of the configuration section, there are buttons for "Сохранить", "Выключить", and "Управление". Below these are the "Настройки телефонии" (VoIP settings) section, including "Токен" and "Webhook URL" fields, and the "Настройки обработки входящего звонка" (Incoming call processing settings) section. A red arrow points to the "Проверить соединение" (Check connection) button in the "Настройки телефонии" section.

Если же все прошло успешно, мы увидим:

Контекст*

Для исходящих

Запись разговоров

https://p

Ссылка на са

Площадка

Для редакци

Проверка соединения с FreeSWITCH



Соединение с FreeSWITCH установлено

Закреть

Сохранить

Выключить

Управление

Настройки телефонии

Токен



Webhook URL



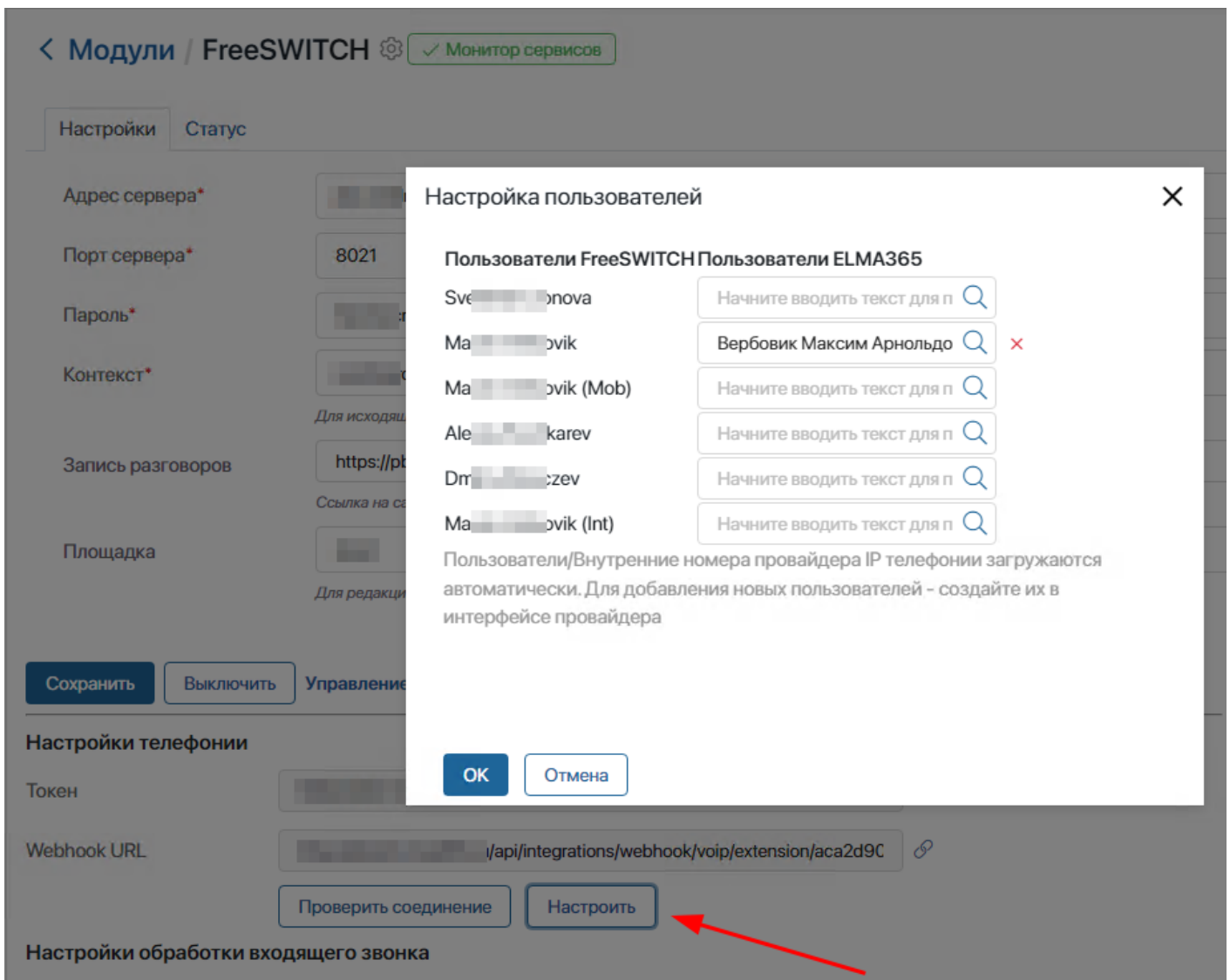
Проверить соединение

Настроить

Настройки обработки входящего звонка

Настройка внутренних номеров пользователей

После того как подключение к станции установлено, необходимо произвести сопоставление SIP номеров пользователям ELMA365:



После этого пользователи смогут совершать исходящие и принимать входящие звонки.