

RMG 365 | Интеграция с FreeSWITCH

Решение для ELMA365 модуля интеграции с переносимым микро сервисом для FreeSWITCH.

Поддержка текущего функционала ELMA365:

Входящие звонки (Всплывающее окно при входящем вызове, Открытие карточки при снятии трубки, Фиксация пропущенных вызовов)

Исходящие звонки (Инициация набора номера по ссылке телефона)

Запись разговоров (входящих и исходящих)


Полностью бесплатное интеграционное решение (без скрытых платежей и внешних платных сервисов).

- Настройка модуля
 - Подключение к FreeSWITCH
 - Настройка внутренних номеров пользователей

Настройка модуля

Подключение к FreeSWITCH

После включения модуля необходимо определить параметры подключения к вашей PBX FreeSWITCH:

[< Модули](#) / FreeSWITCH  ✓ Монитор сервисов ? Выключить

Настройки

Статус

Адрес сервера*

Порт сервера*

8021

Пароль*

Контекст*

default

Запись разговоров

Адрес сайта

Площадка

Для исходящих звонков (originate)

Ссылка на сайт с записью разговоров (должно начинаться с https://)

Для редакции Enterprise если отличается от head

Сохранить

Выключить

Управление

где,

Адрес сервера - IP адрес или название хоста, например: pbx.example.ru

Порт сервера - порт, на который настроен модуль event_socket. По умолчанию: 8021

Пароль - пароль из конфигурационного файла event_socket

Контекст - контекст для исходящих вызовов. По умолчанию: default

Запись разговоров - ссылка на сайт по протоколу HTTPS где доступны записи разговоров, которые формирует FreeSWITCH. Если не заполнено, то в ELMA365 не будет попыток передать ссылку на запись разговоров.

Площадка — только для редакции Enterprise если настроено больше одной компании в кластере. (решено low code)

После заполнения параметров подключения и их сохранения, если что то пошло не так - будет выведена ошибка с указанием причины:

Модули / FreeSWITCH

Монитор сервисов

?

Выключить

НастройкиСтатус

400: Bad Request Socket error when trying to connect to werwr:8021

Адрес сервера*

werwr

Порт сервера*

8021

Пароль*

werwer

Контекст*

default

Так же ее можно будет увидеть, если нажать на **Проверить соединение**:

Пароль*

werwer

Контекст*

default

Запись разговоров

Адрес с

Площадка

Ссылка на с

Для исходящ

Для редакции Enterprise если отличается от head

Сохранить

Выключить

Управление

Настройки телефонии

Токен

Webhook URL

/api/integrations/webhook/voip/extension/aca2d9c

Проверить соединение

Настроить

Настройки обработки входящего звонка

Проверка соединения с FreeSWITCH

✕

!

Не удалось соединиться с FreeSWITCH: "Socket error when trying to connect to werwr:8021"

Заккрыть

Если же все прошло успешно, мы увидим:

Контекст*

Запись разговоров

Площадка

Для исходящих

https://pt

Ссылка на са

Для редакци

Проверка соединения с FreeSWITCH



Соединение с FreeSWITCH установлено

Заккрыть

Сохранить

Выключить

Управление

Настройки телефонии

Токен

[Redacted]



Webhook URL

[Redacted] /api/integrations/webhook/voip/extension/aca2d9c



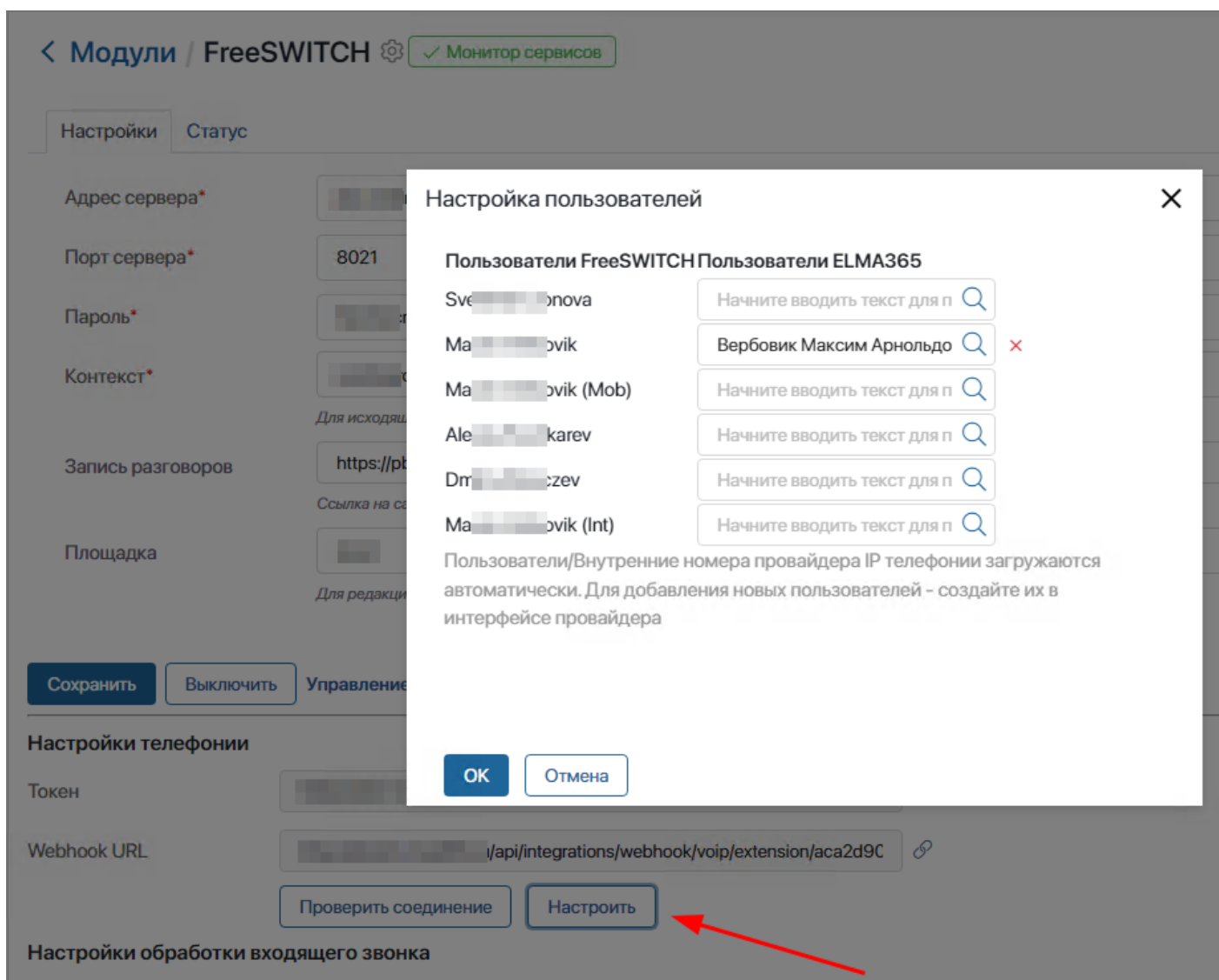
Проверить соединение

Настроить

Настройки обработки входящего звонка

Настройка внутренних номеров пользователей

После того как подключение к станции установлено, необходимо произвести сопоставление SIP номеров пользователям ELMA365:



После этого пользователи смогут совершать исходящие и принимать входящие звонки.