

# ???????????? ? FreeSWITCH

После включения модуля необходимо определить параметры подключения к вашей PBX FreeSWITCH:

< Модули / FreeSWITCH ✓ Монитор сервисов ? Выключить

Настройки Статус

Адрес сервера\*

Порт сервера\*

Пароль\*

Контекст\*   
Для исходящих звонков (originate)

Запись разговоров   
Ссылка на сайт с записью разговоров (должно начинаться с https://)

Площадка   
Для редакции Enterprise если отличается от head

Сохранить Выключить Управление

где,

Адрес сервера - IP адрес или название хоста, например: pbx.example.ru

Порт сервера - порт, на который настроен модуль event\_socket. По умолчанию: 8021

Пароль - пароль из конфигурационного файла event\_socket

Контекст - контекст для исходящих вызовов. По умолчанию: default

Запись разговоров - ссылка на сайт по протоколу HTTPS где доступны записи разговоров, которые формирует FreeSWITCH. Если не заполнено, то в ELMA365 не будет попыток передать ссылку на запись разговоров.

Площадка — только для редакции Enterprise если настроено больше одной компании в кластере. (решено low code)

После заполнения параметров подключения и их сохранения, если что то пошло не так - будет выведена ошибка с указанием причины:

< Модули / FreeSWITCH ✓ Монитор сервисов ? Выключить

Настройки Статус

400: Bad Request Socket error when trying to connect to werwr:8021

Адрес сервера\*

Порт сервера\*

Пароль\*

Контекст\*

Так же ее можно будет увидеть, если нажать на **Проверить соединение**:

Пароль\* werwer

Контекст\* default

Для исходящих

Запись разговоров Адрес с

Ссылка на с

Площадка

Для редакции Enterprise если отличается от head

Сохранить Выключить Управление

### Настройки телефонии

Токен

Webhook URL /api/integrations/webhook/voip/extension/aca2d9c

Проверить соединение Настроить

Настройки обработки входящего звонка

**Проверка соединения с FreeSWITCH**

Не удалось соединиться с FreeSWITCH: "Socket error when trying to connect to werwr:8021"

Закреть

Если же все прошло успешно, мы увидим:

Контекст\*

Для исходящих

Запись разговоров https://p

Ссылка на с

Площадка

Для редакции

Сохранить Выключить Управление

### Настройки телефонии

Токен

Webhook URL /api/integrations/webhook/voip/extension/aca2d9c

Проверить соединение Настроить

Настройки обработки входящего звонка

**Проверка соединения с FreeSWITCH**

Соединение с FreeSWITCH установлено

Закреть

Версия #4

Вербовик Максим Арнольдович создал 11 октября 2023 13:41:18

Вербовик Максим Арнольдович обновил 12 октября 2023 11:30:24